

# 高齢者等福祉世代交流活動施設「千本プラザ」に関わるアンケートの結果について

## 1 調査の概要

### (1) 目的

千本プラザの利用状況を把握し、今後の施設運営の参考とする。

### (2) アンケートの実施方法

#### ① アンケート用紙の配布等

- ・千本プラザの1階、地階、2階の通路の5箇所に設置。
- ・千本プラザのイベント(ものづくり・運動教室)、趣味の教室、利用者に配布

#### ② アンケートの回収

- ・千本プラザ事務所にて回収

### (3) 実施期間

2021年5月1日(土)～12月20日(木)

### (4) 回答者数

509 名

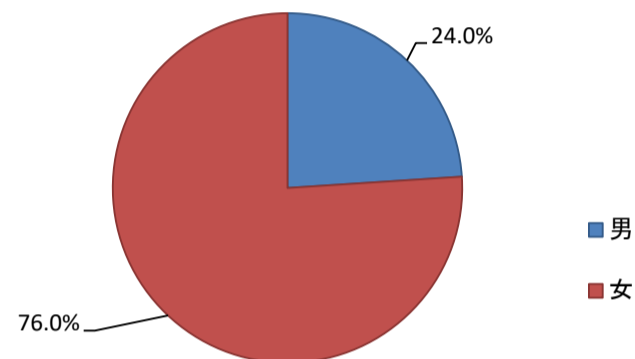
## 2 調査の結果

### (問1) 性別

性別	人数	割合
男	122	24.0%
女	387	76.0%
小計	509	100.0%

◎女性のご利用が全体の76%を占めている。

(問1) 性別



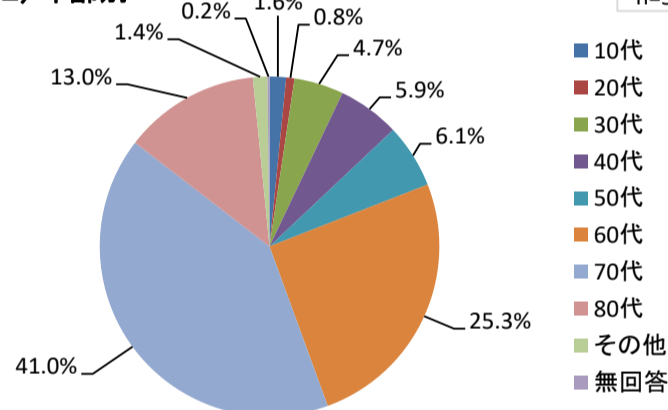
### (問2) 年齢別

年齢	人数	割合
10代	8	1.6%
20代	4	0.8%
30代	24	4.7%
40代	30	5.9%
50代	31	6.1%
60代	129	25.3%
70代	209	41.0%
80代	66	13.0%
その他	7	1.4%
無回答	1	0.2%
小計	509	100.0%

※その他: 7人…10歳未満: 6人 + 90代: 1人

◎60代以上のご利用が全体の8割を占めている。

(問2) 年齢別

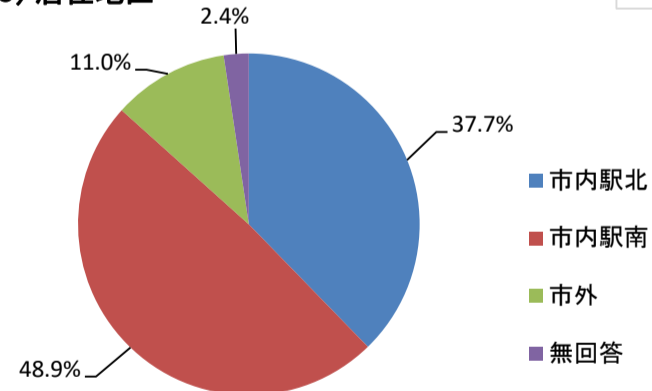


### (問3) 居住地区

居住地	人数	割合
市内駅北	192	37.7%
市内駅南	249	48.9%
市外	56	11.0%
無回答	12	2.4%
小計	509	100.0%

◎沼津市内に在住の方のご利用が約87%を占めている。

(問3) 居住地区

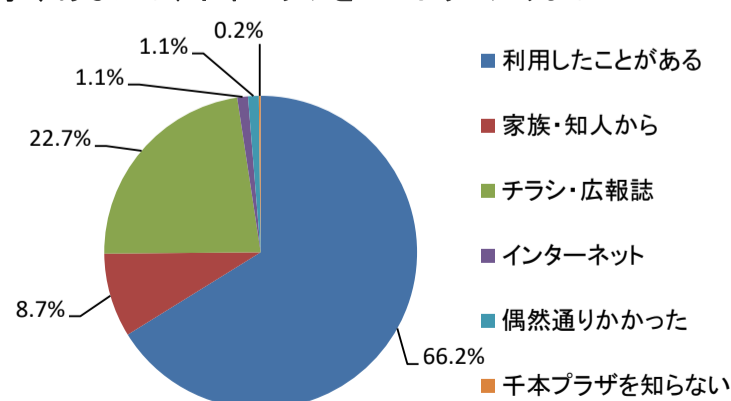


### (問4) あなたは、千本プラザをどのように知りましたか(複数回答あり)

千本プラザの知名度	人数	割合
利用したことがある	358	66.2%
家族・知人から	47	8.7%
チラシ・広報誌	123	22.7%
インターネット	6	1.1%
偶然通りかかった	6	1.1%
千本プラザを知らない	1	0.2%
小計(複数回答あり)	541	100.0%

◎千本プラザの認知度としては「利用したことのある」=利用者が66%を占めている。

(問4) あなたは、千本プラザをどのように知りました



(問5) 千本プラザへの交通手段

交通手段	人数	割合
徒歩	44	8.6%
自転車	65	12.8%
自家用車	340	66.8%
家族・友人の車(送迎)	32	6.3%
公共交通機関(バス・電車)	21	4.1%
タクシー	4	0.8%
その他	1	0.2%
無回答	2	0.4%
小計	509	100.0%

◎自家用車での来館者が約67%を占める。

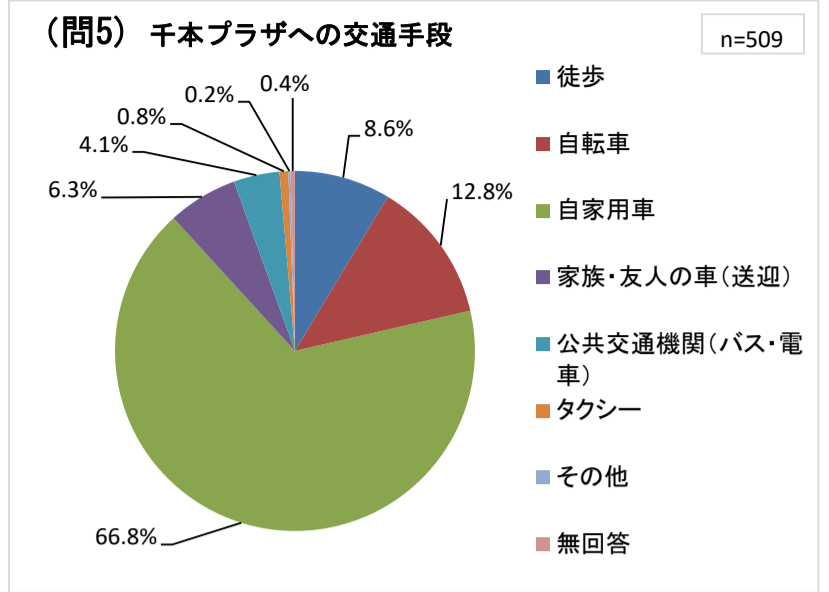
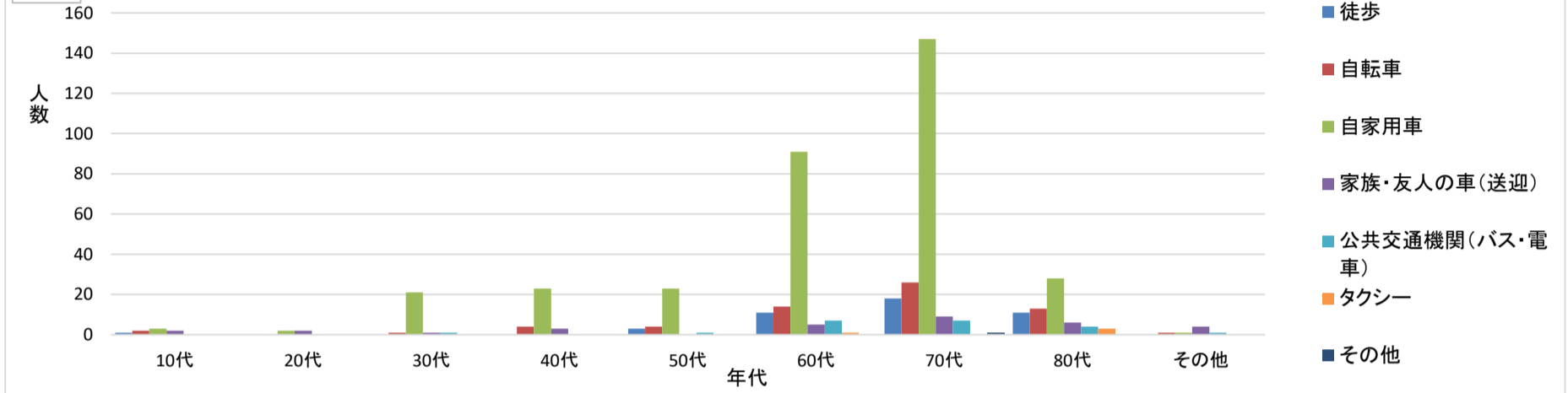


図1 年代別交通手段(無回答を除く)



(参考)どの世代も自家用車での来館が多いことが判る。

(問6) 千本プラザの利用目的

利用目的	人数	割合
「趣味の教室」	236	46.4%
千本プラザ主催事業(なつかし映画含む)	128	25.2%
会議	22	4.3%
音楽ホール(発表会・コンサート・講演会)	22	4.3%
運動講座	46	9.0%
相談(健康・介護)	1	0.2%
ぬまつ (高齢者が集う居場所カフェ)	17	3.3%
ミニギャラリー	19	3.7%
その他	11	2.2%
無回答	7	1.4%
小計	509	100.0%

※その他:

- ・休憩での立ち寄り … 1人
- ・「囲碁・将棋」「図書コーナー」「機能回復訓練室」「幼児プレイルーム」を利用目的とされた方につきましては、新型コロナウイルス感染予防対策のため、ご利用いただけない状況となっていることから、「その他」にカウントしました。… 6人

◎アンケートの結果、「趣味の教室」や「千本プラザ主催事業」を利用目的とされる方が約72%となっている。

(問6) 千本プラザの利用目的 n=509

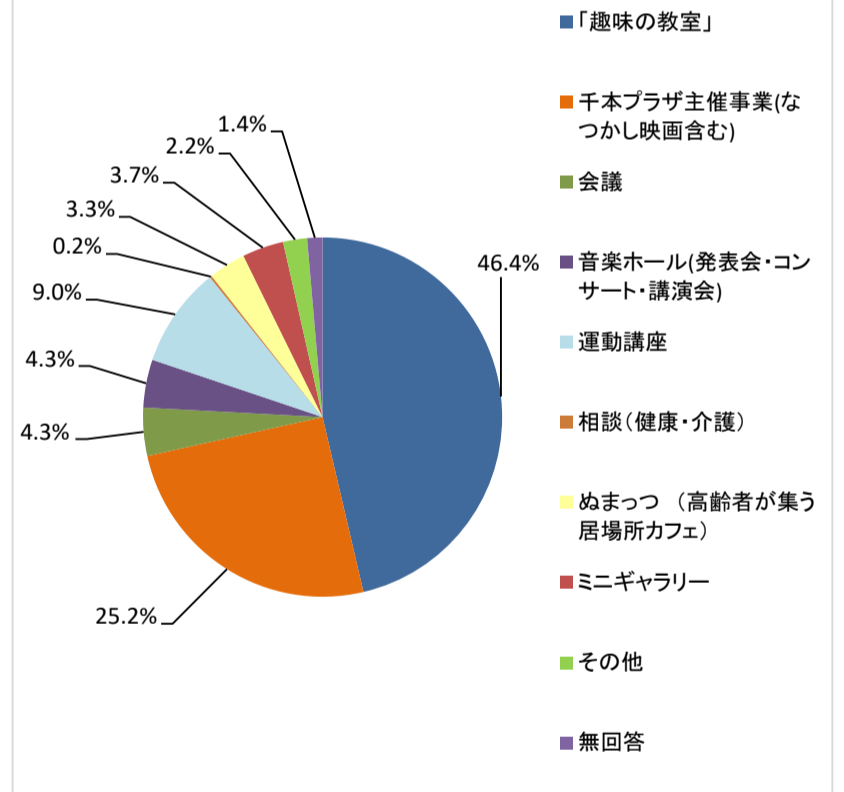
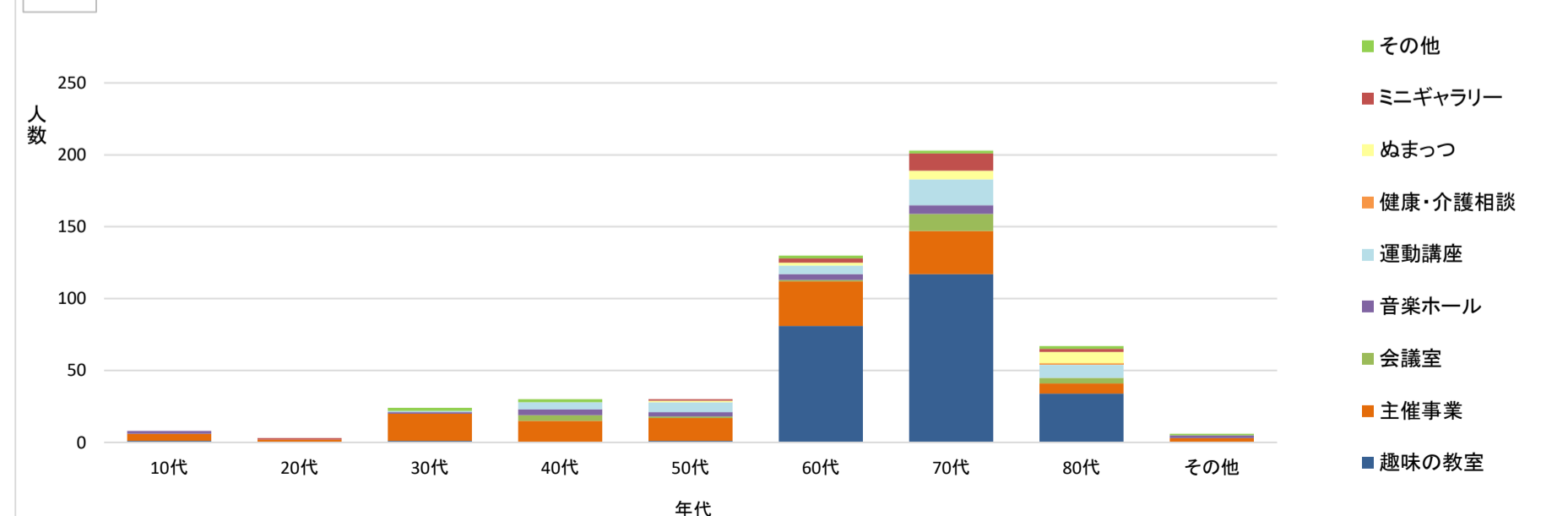


図2 年代別の主な利用目的(無回答を除く)



(参考)(全体の8割を占めている)60歳以上の利用者の約半数が「趣味の教室」の参加者となっている。

(問7) 千本プラザが実施するサービスや事業について

① 高齢者サービス

高齢者サービス	人数	割合
高齢者サービスは必要	438	86.0%
高齢者サービスは必要ではない	3	0.6%
高齢者サービスは必要かわからない	33	6.5%
その他	5	1.0%
無回答	30	5.9%
小計	509	100.0%

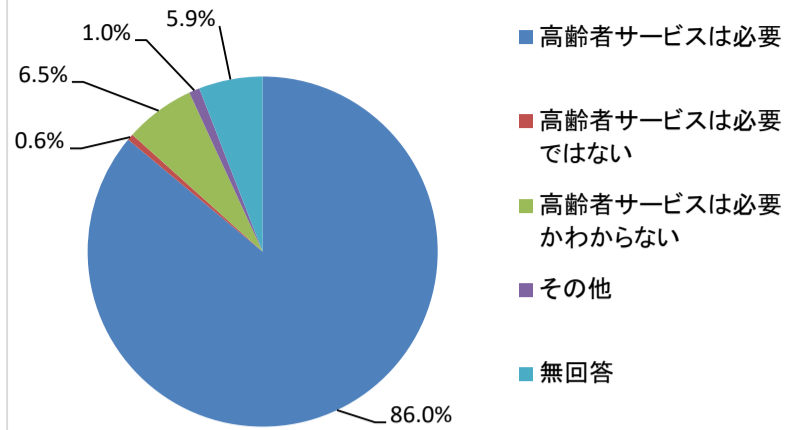
※その他:

- ・運動に関するもの(を希望)
- ・高齢者サービスは必要だと思うが常連ばかり
- ・参加したくても遠い所では無理
- ・参加してみたい
- ・若い方にもチャンスを!

◎約86%の方が「高齢者サービスが必要」と回答。

(問7)① 高齢者サービス

n=509



② 世代交流事業

世代交流	人数	割合
世代交流事業は必要	369	72.5%
世代交流事業は必要ではない	15	2.9%
世代交流事業は必要かわからない	69	13.6%
その他	4	0.8%
無回答	52	10.2%
小計	509	100.0%

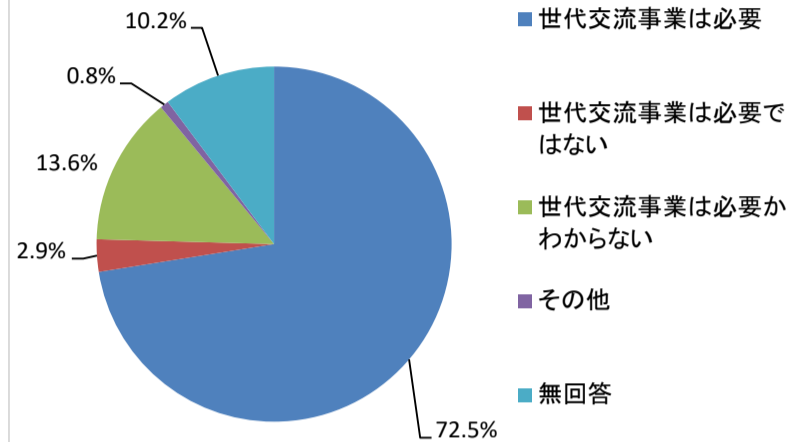
※その他:

- ・運動(が必要)
- ・いつでもやってもらいたい
- ・あってもよいと思う
- ・ヨガ、エアロビクス、ZUMBA等に限らないでほしい。他の種目もある。
- ・たのしい

◎約73%の方が「世代間交流事業が必要」と回答。

(問7)② 世代交流事業

n=509



③ 運動・健康講座(ヨガ、エアロビクス、ZUMBA等)

運動・健康講座	人数	割合
運動・健康講座は必要	428	84.1%
運動・健康講座は必要ではない	3	0.6%
運動・健康講座は必要かわからない	30	5.9%
その他	2	0.4%
無回答	46	9.0%
小計	509	100.0%

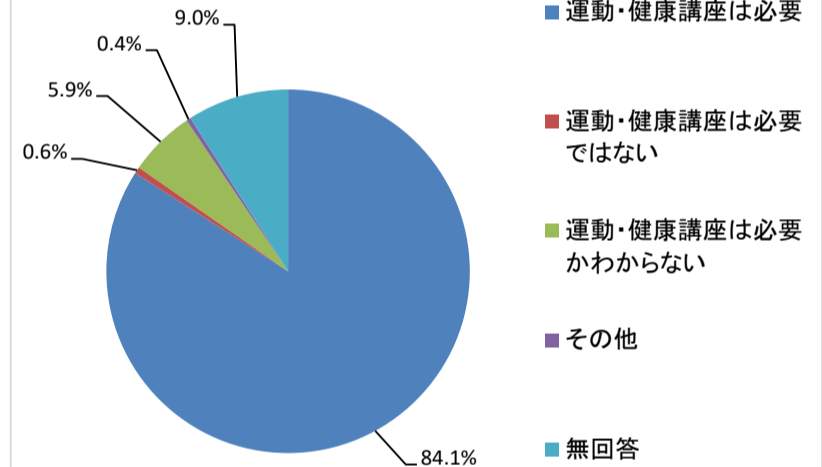
※その他:

- ・施設の利用目的に沿って実施するのがよいと思う

◎約84%の方が「運動・健康講座は必要」と回答。

(問7)③ 運動講座について

n=509



④ 子育て支援事業(赤ちゃんDAY等)

子育て支援	人数	割合
子育て支援事業は必要	395	77.6%
子育て支援事業は必要ではない	4	0.8%
子育て支援事業は必要かわからない	54	10.6%
その他	2	0.4%
無回答	54	10.6%
小計	509	100.0%

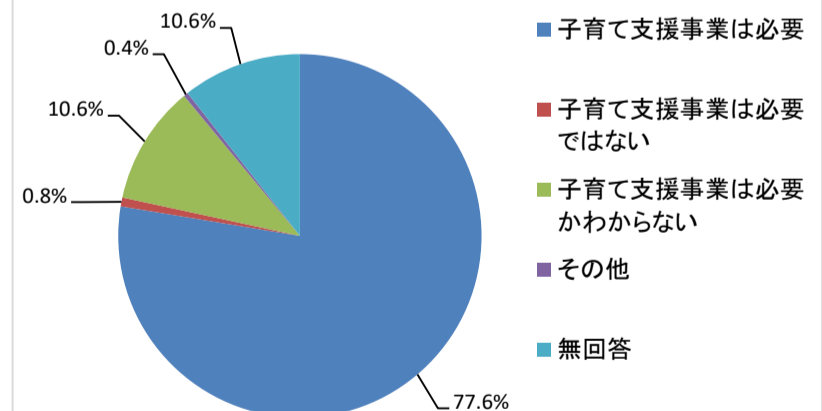
※その他:

- ・あってもよいと思う
- ・施設の利用目的に沿って実施するのがよいのかと思う

◎約78%の方が「子育て支援事業は必要」と回答。

(問7)④ 子育て支援事業について

n=509



⑤ 居場所づくり(友人との団欒、勉強スペースの提供等)

居場所づくり	人数	割合
居場所づくりは必要	408	80.2%
居場所づくりは必要ではない	16	3.1%
居場所づくりは必要かわからない	31	6.1%
その他	3	0.6%
無回答	51	10.0%
小計	509	100.0%

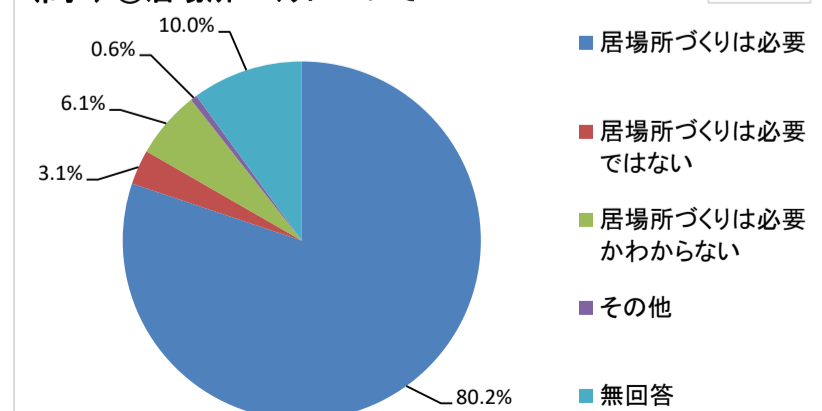
※その他:

- ・あってもよいと思う
- ・移動手段を考えて
- ・密にならなければ必要

◎約80%の方が「居場所づくりは必要」と回答。

(問7)⑤ 居場所づくりについて

n=509

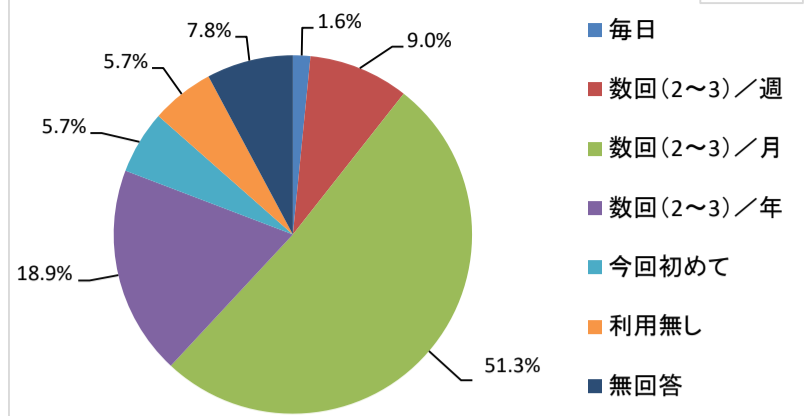


(問8)千本プラザの利用頻度

利用頻度	人数	割合
毎日	8	1.6%
数回(2~3)/週	46	9.0%
数回(2~3)/月	261	51.3%
数回(2~3)/年	96	18.9%
今回初めて	29	5.7%
利用無し	29	5.7%
無回答	40	7.8%
小計	509	100.0%

◎半数以上の方が「月に2~3回ご利用されている」と回答。

(問8)千本プラザの利用頻度



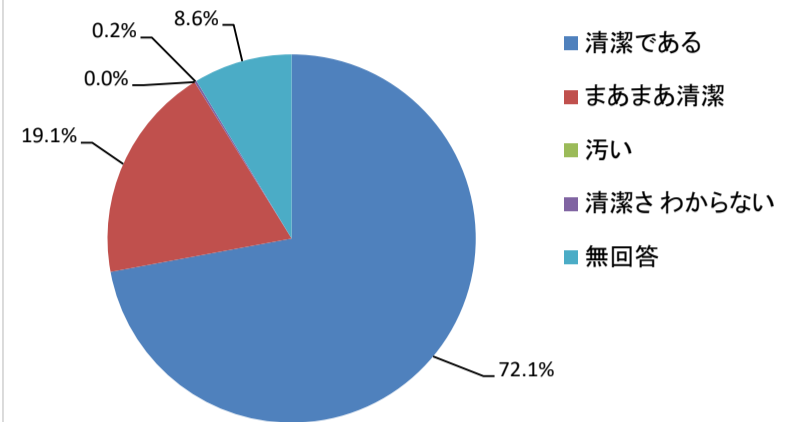
(問9)千本プラザの施設・設備について

①整理・整頓

整理・整頓	人数	割合
清潔である	367	72.1%
まあまあ清潔	97	19.1%
汚い	0	0.0%
清潔さわからない	1	0.2%
無回答	44	8.6%
小計	509	100.0%

◎「清潔である」「まあまあ清潔」と肯定的な意見が約91%を占める。

(問9)①整理・整頓

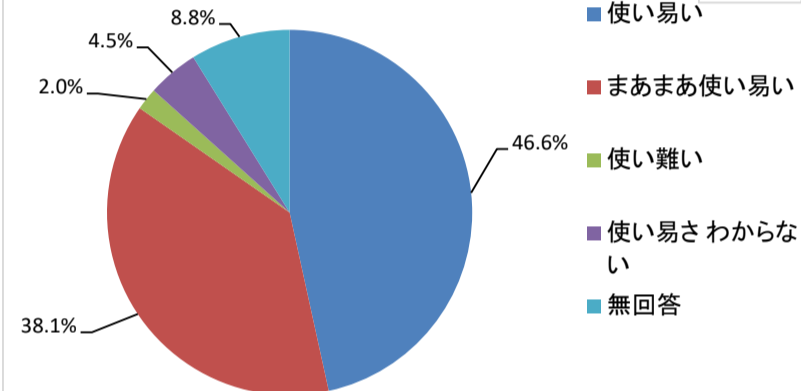


②千本プラザの使い易さ

使い易さ	人数	割合
使い易い	237	46.6%
まあまあ使い易い	194	38.1%
使い難い	10	2.0%
使い易さわからない	23	4.5%
無回答	45	8.8%
小計	509	100.0%

◎「使い易い」「まあまあ使い易い」と肯定的な意見が約85%を占める。

(問9)②使い易さ

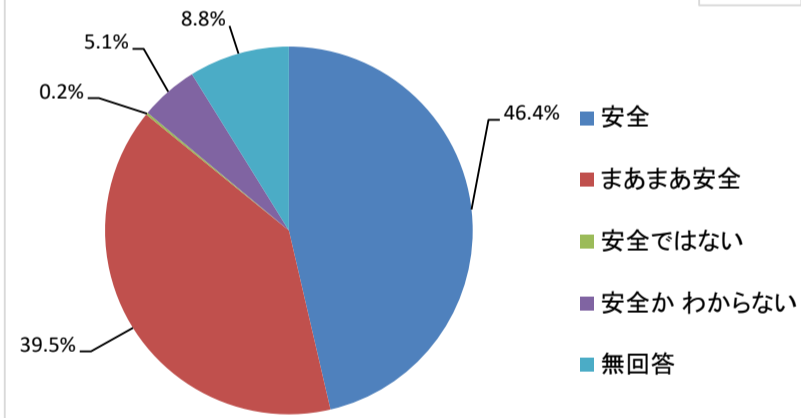


③安全対策

安全	人数	割合
安全	236	46.4%
まあまあ安全	201	39.5%
安全ではない	1	0.2%
安全かわからない	26	5.1%
無回答	45	8.8%
小計	509	100.0%

◎「安全」「まあまあ安全」と肯定的な意見が約86%を占める。

(問9)③安全対策

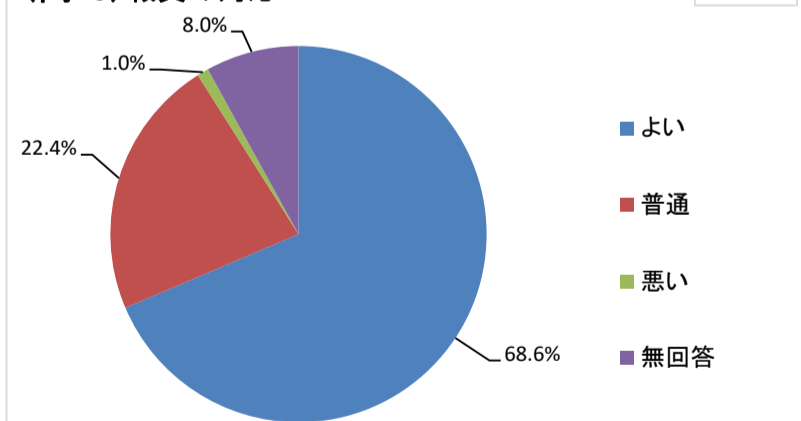


(問10)職員の対応

職員の対応	人数	割合
よい	349	68.6%
普通	114	22.4%
悪い	5	1.0%
無回答	41	8.0%
小計	509	100.0%

◎「よい」「普通」という平均点以上となる評価が9割以上となっている。

(問10)職員の対応

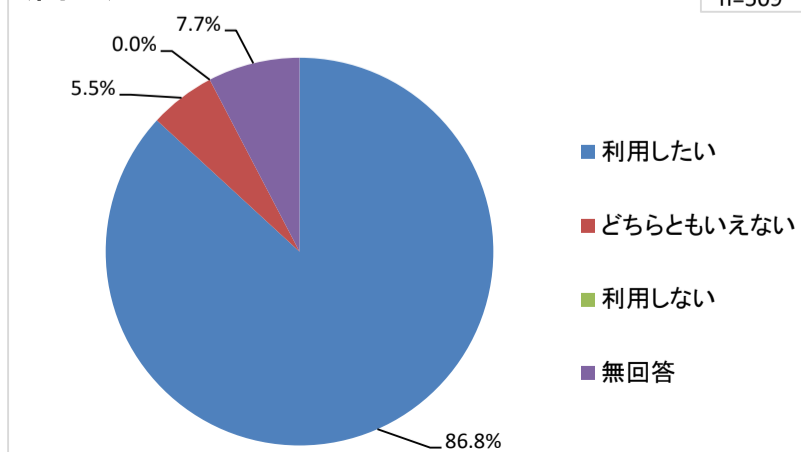


(問11)また千本プラザを利用したいか？

再利用	人数	割合
利用したい	442	86.8%
どちらともいえない	28	5.5%
利用しない	0	0.0%
無回答	39	7.7%
小計	509	100.0%

◎千本プラザを「また利用したい」という回答が約87%となっている。

(問11)また千本プラザを利用したいか？



【自由記入欄】 同等のご意見・ご感想・ご希望は紙面の関係から一つのコメントとして纏め、人数を記すこととしました。  
その他につきましては下記に全て掲載しています。

## 感想

- ・生きがいづくりを考えていただき大変感謝しております。高齢者にとってもありがたい施設ありがとうございます。  
また、コロナの今、このように利用させて頂き、ありがたく思っています。特に一人暮らしにとっては本当にありがたく思います。元気をもらっています。  
お世話になるばかりです。 …5人
- ・所在は承知していたが今回初めて利用させて頂きました。すばらしい施設でびっくりしました。これからも機会があったら又利用したいと思います。  
スゴクイイ。とても良いです！ 他県から来ました。こんなスバラシイところはじめてです。 …4人
- ・頑張ってください。 …2人
- ・会議室等の使用料がもっと安いといい(個人で使用した場合)。利用料金をもう少し低くして頂ければ嬉しいのですが…。もっと少額で借りられたら  
利用が増えるのでは …3人
- ・9時に利用している者ですが、準備があるので5分ぐらい前に教室をあけて下さるとありがたいです。あまり時間厳守にこだわらず数分の時間は容認  
してほしい。 …3人
- ・施設が場所的に遠すぎる。せめて駅付近だといいな～。自宅から少し遠いのが残念。 …2人
- ・利用が少なくなっている(コロナの)ためだと思いますが、暗い感じがする。活気がないと思います。 …2人
- ・コロナももうすぐ明けと思うので、前の様にプラザが利用可能になれば！
- ・今後のコロナ対策を十分とってください。利用しやすくなります。
- ・コロナの非常のときは使用したくない。やむなく来ています。(千本プラザを使用禁止にしてください)
- ・いろいろやってみてください。中学生もやりたいです。
- ・通年通して利用しているのだが毎週窓口に来て予約するしか方法がないのが不便。御一考を!!
- ・駅北にも同じ様な施設が有るとうれしいです。(例 サンウェルなど)
- ・駅南は人口減少の一途を辿り、この千本プラザという唯一の人々の交流の場を消滅させないでください。
- ・1人暮らしで先日夜中に転倒、救急車で運ばれましたが、「ぬまっつ(高齢者の集う居場所カフェ)」で知り合った人達が次々に食料を持ってきてくれて  
大変助かりました。「ぬまっつ」の存在はありがたいです。
- ・土日、祭日「ぬまっつ(高齢者の集う居場所カフェ)」が休みでつまらない。
- ・教室が安いのに驚いたが、同じぐらい他の世代にもサービスを行うべき。(趣味の教室・参加者より)
- ・今年の四月で退職し、これからの自分は健康と趣味。
- ・原地区にもこのような施設と交流の場として原地区センターがあるが、講座を開設していない。
- ・またやりたいです(ピアノ発表会の参加者より)
- ・(ミニギャラリーでの)切り絵の展示がすごく良かった 定期的開催してほしい。
- ・沼津市主催の事業はこれからも継続していただきたいと思えます。
- ・居場所づくりは学生とか同じ人が居座ってしまうのでいけない。
- ・教室等をもう少し有効活用した方が良い気がする。
- ・更に工夫を重ねて市民に親しまれるプラザになるよう願います。
- ・(音楽ジャンルや音楽手法である)HipHop、DJ(=Disc Jockey)、ラップ(=Rap)の講座を実施するのはどうですか？
- ・沼津市民の1人として、図書館で行ってはいらるでしょうが世代を問わずに知っておくべきことを常設展示化すべきです。  
例えば、名誉市民の存在は市、市民の誇りです。しかし、市民の多くは名前すら知らなくてもよいのかと。

## イベントについて

### ◆イベント予約に関する意見・要望

- ・電話での申し込みが多いですが、メールでも受けつけて下さい。

### ◆運動系の趣味の教室や運動講座などに関するコメント◆

- ・趣味の教室・運動など、運動をするカリキュラムをもっと多く紹介し、増やしてもらいたい(夜の部など)。 …4人
- ・趣味の教室・運動は、多くの人に参加できると良い(人数の制限がある)。今より多い人数で回数を分けてやってほしい。 …3人
- ・楽しい教室で、また機会があれば利用したい。今後もよろしく願います。 …2人
- ・ダンディーヨガ(の教室)をこれからも続けてほしい。草場インストラクターの教え方が良かった。 …2人
- ・男性対象のスポーツ関係の教室を増やして貰いたく思います。 …2人
- ・楽しい講座を用意してくれた。健康教室は大変よい。今後も充実してほしい。 …2人
- ・月2回の趣味の教室・運動系、楽しみにしています。
- ・月2回とかの運動(趣味の教室)の回数をもっと増やしてほしい
- ・定期的にイベントを開催して頂き、大変感謝しております。
- ・運動は継続が大事なので(趣味の教室は)1年ごとでなく2年目も続けてできた方が効果あるので改善してほしい。
- ・初めての利用なので、よくわからない。
- ・最近アスリートがヨガを取り入れているが理由がわかれば教えていただきたい。
- ・筋トレ講座の開催希望。
- ・初めてヨガを教えて頂きました。続けたいと思えます。コツの説明が良かった。

### ◆ものづくりの趣味の教室、なつかしの映画上映会など、その他イベントに関するコメント◆

- ・市民のためのいろんな催し物・魅力的な講座・安心して来られる活動をたくさん企画していただきありがとうございます。  
楽しんでます。嬉しいです。 …5人
- ・(趣味の教室の)講座が一年で終わってしまうので、もっと続けていきたいのに残念。次の年もある程度受講料を払っても続けたいです。 …2人
- ・講座を増やしてほしいです。 …2人
- ・これからも利用しますのでよろしく願います。
- ・花雑貨を作る講座をやしてほしい。(キャンドル、サシェ、リースなど)
- ・豆まき、ハロウィンイベント(写真撮影)、GW動物園など毎年楽しみにしています。
- ・いろいろなイベントがコロナで中止になって残念ですが、コロナがおさまったら、子ども向けイベントを再開してほしいです。よろしく願います。
- ・広報を見て、習いたいと思う教室がないかいつも楽しみにみえています。幅広い習い事を希望します。
- ・今後共、この様なアンケートに基づき多種多様な内容のイベントを楽しみにしています。
- ・講座の値段がただというのはおかしい。(趣味の教室・参加者より)
- ・(なつかしの映画上映会は)日活作品がほとんどなので東宝の社長シリーズや駅前シリーズといった喜劇物や、松竹、大映の文芸物、東映の時代劇等も  
選んで上映してほしい。
- ・映画を楽しみに来ました。あんなチャチな飛行機で飛ぶのがおかしい。見ていられなかった。脇の俳優がよかった。(6/9「紅の翼」鑑賞の方)

## 施設(環境)について

- ・掃除がいつもきれいになっています。きれいにさせていただいてありがとうございます。綺麗で気持ち良い。 …4人
- ・久しぶりに利用させて頂きました。お手洗いがきれい、手洗い場がタッチレスで利用できるようになっていて安心して利用できました。 …2人
- ・静かで使いやすい。
- ・給水機があると助かります。
- ・早く食事ができるようにしてもらいたいです。
- ・レストランが再開するとか、フロアがあると集客すると思う。
- ・軽運動室の床がかたい
- ・催しの開催場所等がわかりにくい。造りが少し複雑なのは？

**交通手段について**

- ・沼津の駅からの千本プラザが停まるバスの本数を増やして欲しい！（行きも帰りも） ……3人
- ・私は（現在）自転車で来て（てい）ますが、もっと先（=将来）になって交通の便が悪い（と困る）。
- ・沼津駅からシャトルバスがあると良い。
- ・加齢に伴い、ここまで来るのに足場や交通の便が悪く大変です。ですから片道150円、往復300円で送り迎えがあると助かりますが虫が良すぎますか？

**駐車場について**

- ・プラザを利用した人は駐車料金が発生しない様にしてほしい。 ……2人
- ・2時間利用の場合、駐車料金が必要となる場合がある。検討願いたい。講習会等の利用者は駐車料を免除して下さい。
- ・狭くてぶつけないか冷や冷やす。バックモニターに頼りたいので後ろ向きに止めさせてほしい。
- ・駐車場（全体）がせまい。
- ・（今日は）駐車場が空いて良かったです!!

**広報について**

- ・利用している人が限られている。より以上にこのプラザの利用を呼びかける広報が大事だと思う。
- ・もっと外（外部）にアナウンスを!!
- ・プラザのイベントを知らない人が多い 沼津広報誌だけでなく町内会を通してPRしたほうが良いのでは。

**職員の対応**

- ・職員様の対応が親切で気持ちが良い。 ……3人
- ・良い人もいるか？ 非常に冷たい態度の人（受付）がいる。 ……2人
- ・あいさつが少ない
- ・電話の対応も親切で良いと思う

**防災・安全対策について**

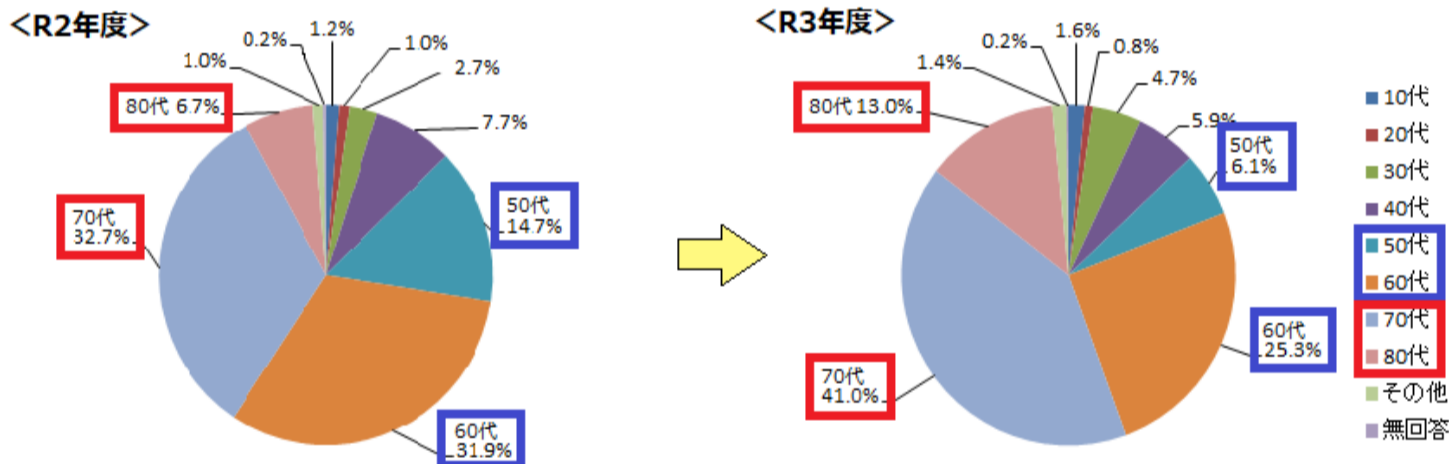
- ・講座の安全対策はとても良かったです。
- ・コロナで（講座が）中止になったのは残念だったが感染予防がきちんとされてよい。

**総括**

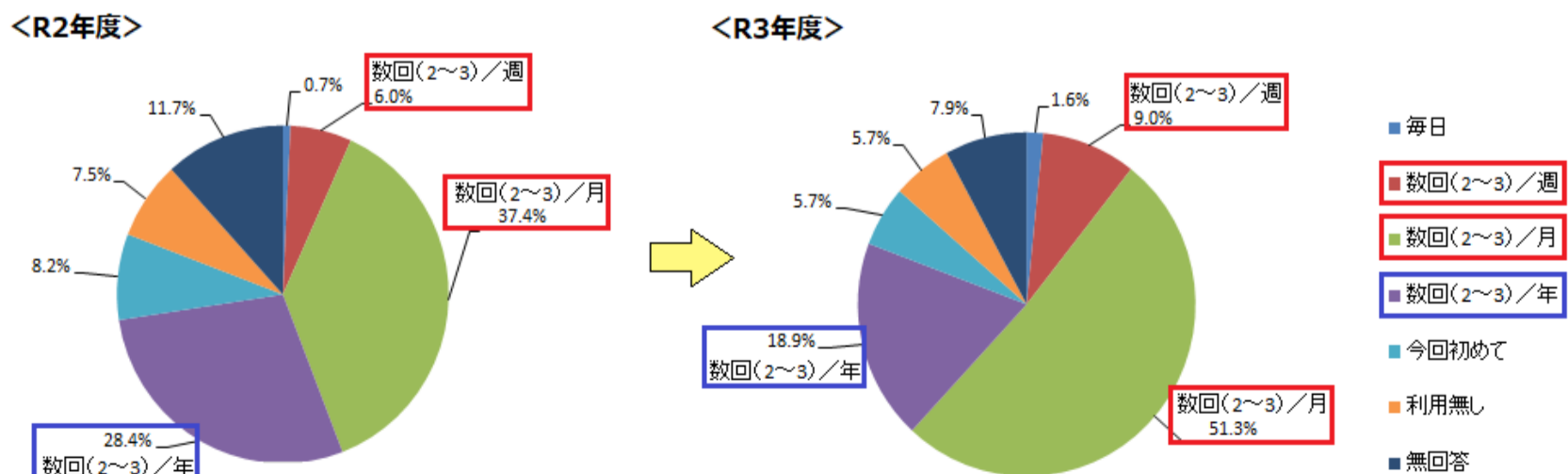
**はじめに**

令和3年度も新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受け、8/8～8/31の「まん延防止等措置」の期間中の千本プラザ主催イベントの中止や延期、「趣味の教室」の中断、ミニギャラリーの使用停止、8/20～9/12（その後9/30まで延長）の「緊急事態宣言」発令による期間中の会議室当新規予約受付停止などがあったことから、当アンケートに回答いただいた方も、7月以前の約100人と9月中旬以降の約400人に集中した形になっています。但し、これまでアンケート用紙の設置場所としてプラザ1階の正面玄関近くのみとしていたのに対し、今年度は5箇所に増やしたことにより、より多くの方から回答を得ています。（アンケート回答者：昨年比+108人）

- ・昨年度と今年度でアンケートご回答の方を比較すると、50代の比率が14.7%→6.1%、60代の比率が31.9%→25.3%と減少しているのに対し、70代の比率が32.7%→41.0%、80代の比率が6.7%→13.0%と増加しています。これは、新型コロナウイルスのワクチン接種を高年齢者優先としたことなどから、高齢者向けのイベントや趣味の教室などが早めに再開したことによると考えられます。



- ・当館の利用目的を見ると、「趣味の教室」・「千本プラザ主催事業」へのご参加の方が約8割を占めており、昨年度のデータと同等の結果となりました。なお、2020年8月下旬に「ぬまっつ（高齢者の集う居場所カフェ）」が千本プラザに移転し、以降、「ぬまっつ」ご利用の方が来館されるようになったことから、アンケートの利用目的の項目に『「ぬまっつ」ご利用・参加』を追加しました。これにより今回、「ぬまっつ」お越しの方にもご意見を伺うことができました。なお、利用目的として、「囲碁・将棋」・「図書コーナー」・「機能回復訓練室」・「幼児プレイルーム」と回答された方が6人いらっしゃいました。これらフリースペースは、不特定多数の方が利用し安全管理が困難で感染リスクが高いことから、未だご利用いただけません（令和3年12月末現在）。どうか引き続きご理解をお願いします。なお、今年度の集計では、6人の方は実際に利用されなかったことから利用目的の「その他」に入れてあります。
- ・千本プラザの利用頻度を見ると、今年度は昨年度と比較すると新型コロナウイルスの感染がやや緩和されたこともあり、利用頻度が向上しているのが判ります。利用頻度の高い、「週に数回（2～3）ご利用」：6.0%→9.0%、「月に数回（2～3）ご利用」：37.4%→51.3%とそれぞれ上昇しているのに対し、比較的利用頻度の低い、「年に数回（2～3）のご利用」：28.4%→18.9%に減少しています。今後も新型コロナの感染が減少し、さらに多くの方が安心してご利用いただけるように努めていきたいと思っております。



- ・施設・設備について、「整理・整頓」「使い易さ」「安全対策」のそれぞれにおいて8割以上の方から肯定的な回答をいただきました。今後も皆様に満足いただける環境づくりを心掛けていきます。
- ・職員の対応については、9割以上の方に肯定的な回答をいただきましたが、「態度が冷たい」「あいさつが少ない」という否定的なコメントも寄せられました。反省のうえ、皆さんに気持ちよくご利用いただけるよう、明るく元気に接していきたいと思っております。
- ・新型コロナウイルスの影響は今後も続くことと考えています。引き続き、感染状況等を注視し、その時々に応じた施設のご利用やイベントの開催について関係各位と連携し対応していきます。皆様におかれましても引き続きのご理解・ご協力をお願いします。