

# 高齢者等福祉世代交流活動施設「千本プラザ」に関わるアンケートの結果について

## 1 調査の概要

### (1) 目的

千本プラザの利用状況を把握し、今後の施設運営の参考とする。

### (2) アンケートの実施方法

#### ① アンケート用紙の配布等

- ・千本プラザに設置
- ・千本プラザのイベントで配布

#### ② アンケートの回収

- ・千本プラザ事務所にて回収

### (3) 実施期間

2020年5月1日(金)～12月6日(日)

### (4) 回答者数

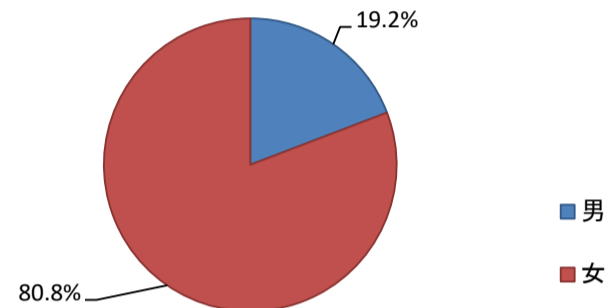
401名

## 2 調査の結果

### (問1) 性別

性別	人数	割合
男	77	19.2%
女	324	80.8%
小計	401	100.0%

(問1) 性別

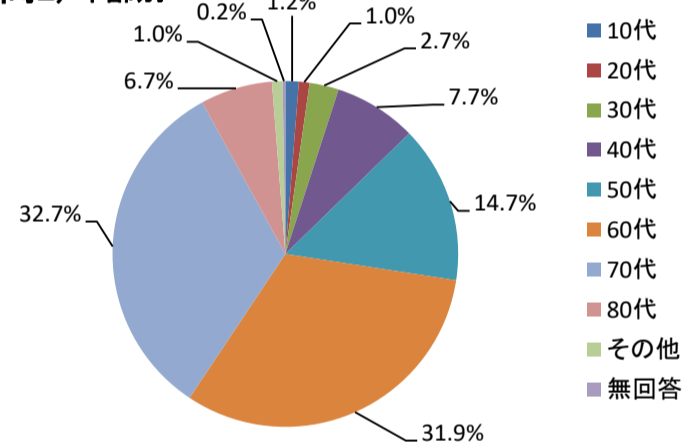


### (問2) 年齢別

年齢	人数	割合
10代	5	1.2%
20代	4	1.0%
30代	11	2.7%
40代	31	7.7%
50代	59	14.7%
60代	128	31.9%
70代	131	32.7%
80代	27	6.7%
その他	4	1.0%
無回答	1	0.2%
小計	401	100.0%

※その他：8歳、9歳、90歳、91歳 …各1人

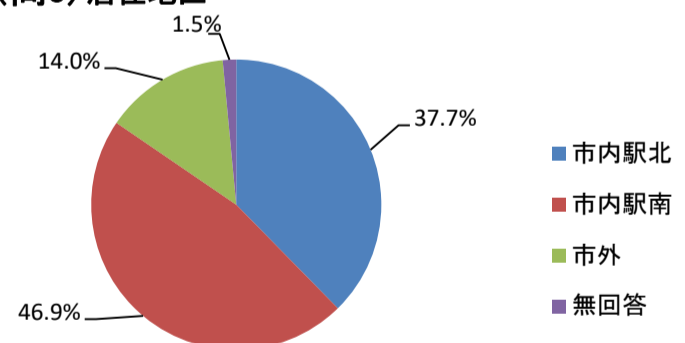
(問2) 年齢別



### (問3) 居住地区

居住地	人数	割合
市内駅北	151	37.7%
市内駅南	188	46.9%
市外	56	14.0%
無回答	6	1.5%
小計	401	100.0%

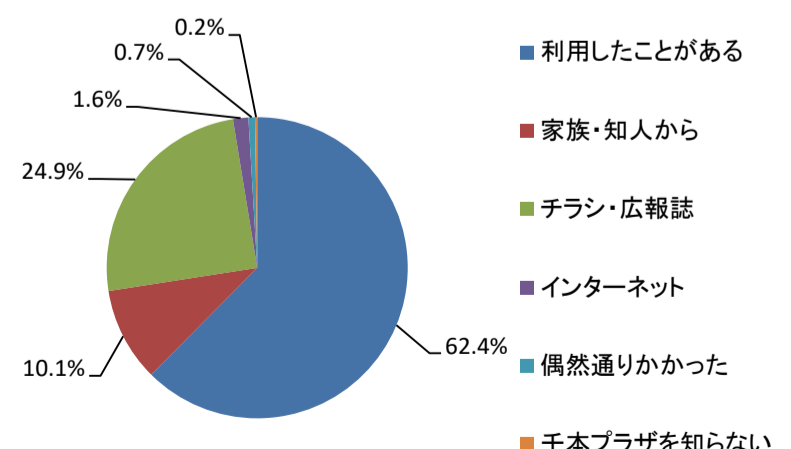
(問3) 居住地区



### (問4) あなたは、千本プラザをどのように知りましたか

千本プラザの知名度	人数	割合
利用したことがある	266	62.4%
家族・知人から	43	10.1%
チラシ・広報誌	106	24.9%
インターネット	7	1.6%
偶然通りかかった	3	0.7%
千本プラザを知らない	1	0.2%
小計(複数回答あり)	426	100.0%

(問4) あなたは、千本プラザをどのように知りましたか



(問5) 千本プラザへの交通手段

交通手段	人数	割合
徒歩	37	9.2%
自転車	48	12.0%
自家用車	267	66.6%
家族・友人の車(送迎)	27	6.7%
公共交通機関(バス・電車)	13	3.2%
タクシー	3	0.7%
その他	1	0.2%
無回答	5	1.2%
小計	401	100.0%

(問5) 千本プラザへの交通手段

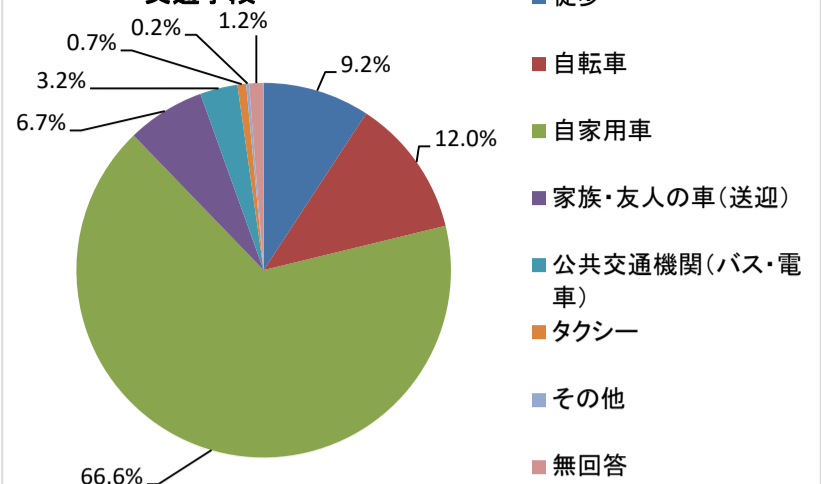
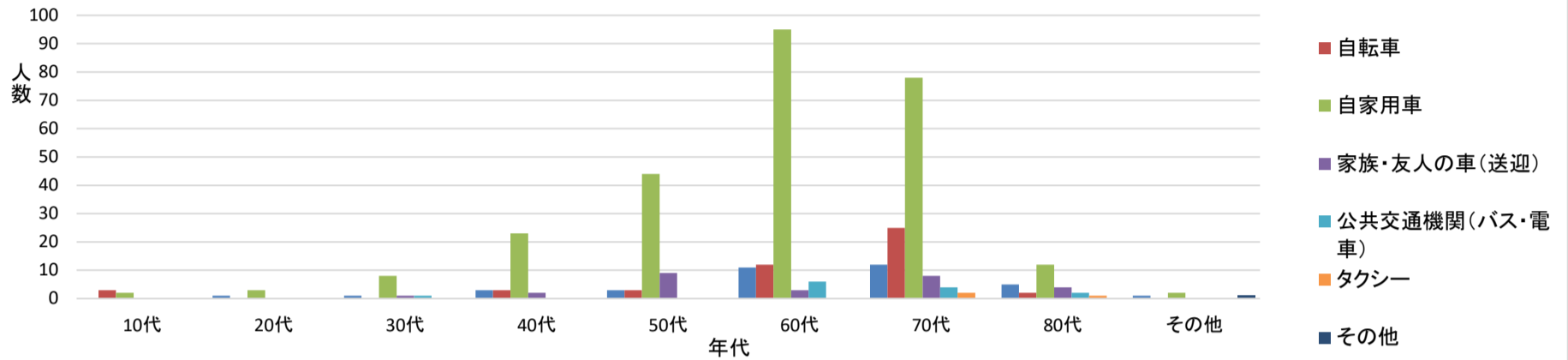


図1 年代別交通手段(無回答を除く)



(問6) 千本プラザの利用目的

利用目的	人数	割合
「趣味の教室」	189	47.1%
千本プラザ主催事業(なつかし映画含む)	84	20.9%
会議	4	1.0%
音楽ホール(発表会・コンサート・講演会)	33	8.2%
運動講座	71	17.7%
相談(健康・介護)	0	0.0%
カラオケ	0	0.0%
囲碁・将棋	1	0.2%
図書コーナー	0	0.0%
機能回復訓練室	0	0.0%
幼児プレイルーム	2	0.5%
その他(ミニギャラリー・ぬまつつを含む)	10	2.5%
無回答	7	1.7%
小計	401	100.0%

※その他:

- ・サークル活動(例:軽運動室にてエアロビクス)に参加 … 4人
- ・(ミニギャラリーの)写真展・絵画展発表・見学 … 2人
- ・ぬまつつ(主催イベント含む)への参加 … 3人
- ・具体的内容無記入 … 1人

(問6) 千本プラザの利用目的

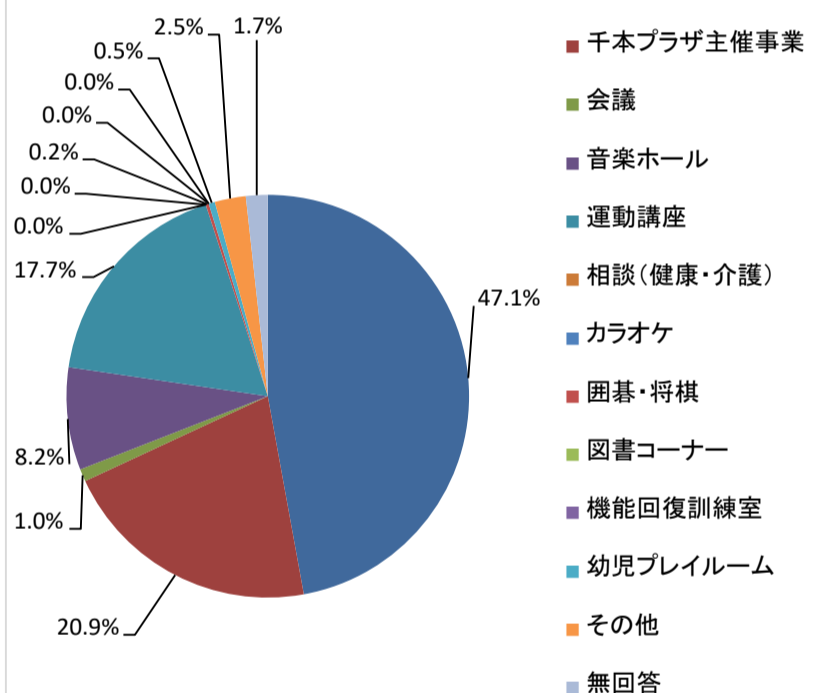
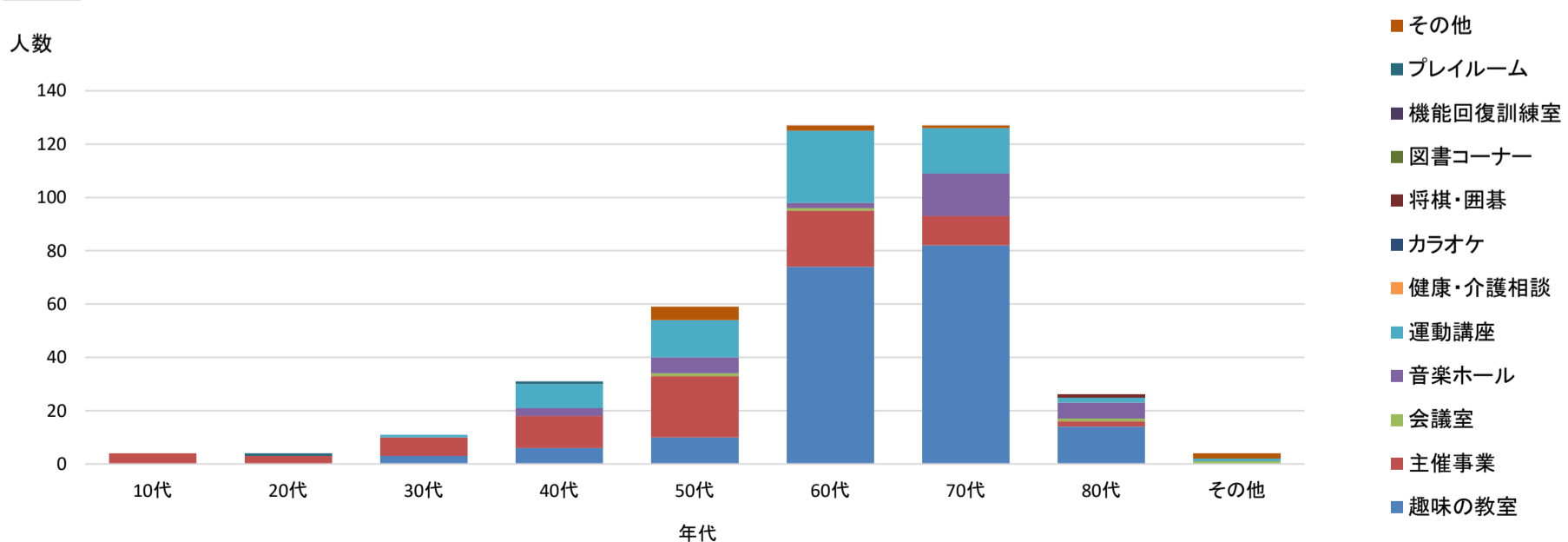


図2 年代別の主な利用目的(無回答を除く)



(問7) 千本プラザが実施するサービスや事業について

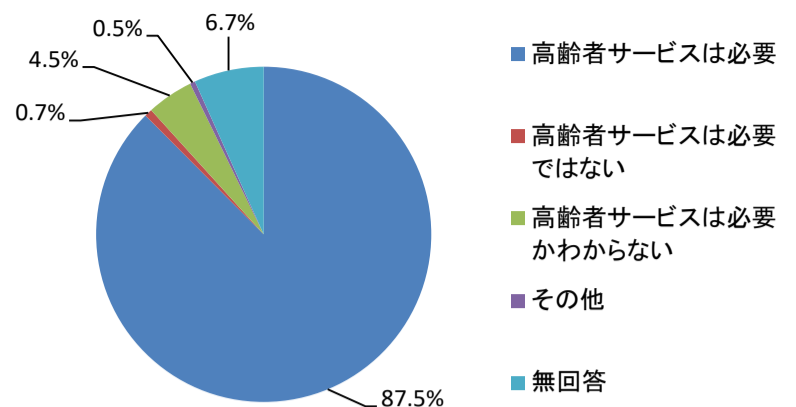
① 高齢者サービス

高齢者サービス	人数	割合
高齢者サービスは必要	351	87.5%
高齢者サービスは必要ではない	3	0.7%
高齢者サービスは必要かわからない	18	4.5%
その他	2	0.5%
無回答	27	6.7%
小計	401	100.0%

※その他:

- ・子ども無料サービス(も必要だと思う)
- ・年齢関係なく開放してほしい

(問7)① 高齢者サービス



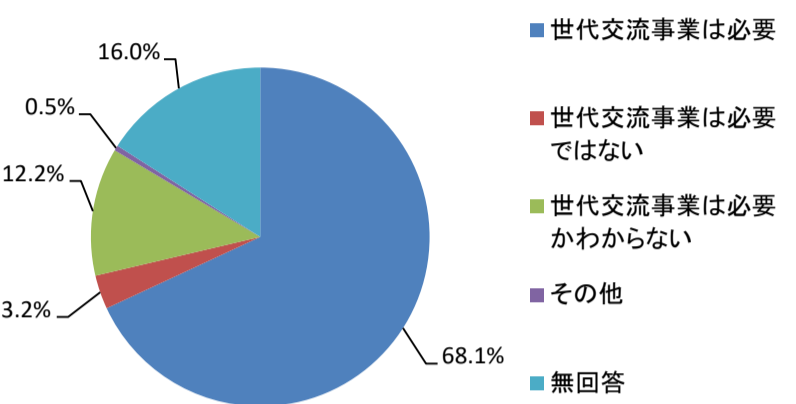
② 世代交流事業

世代交流	人数	割合
世代交流事業は必要	273	68.1%
世代交流事業は必要ではない	13	3.2%
世代交流事業は必要かわからない	49	12.2%
その他	2	0.5%
無回答	64	16.0%
小計	401	100.0%

※その他:

- ・私自身は参加しないけど必要かな?
- ・見学行ける時に

(問7)② 世代交流事業



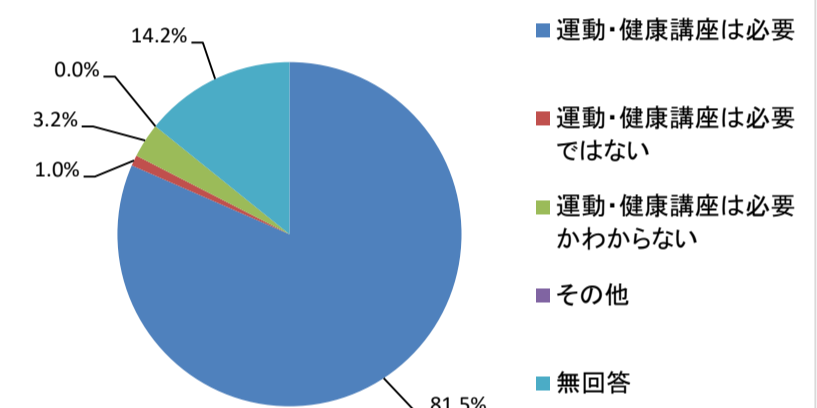
③ 運動・健康講座(ヨガ、エアロビクス、ZUMBA等)

運動・健康講座	人数	割合
運動・健康講座は必要	327	81.5%
運動・健康講座は必要ではない	4	1.0%
運動・健康講座は必要かわからない	13	3.2%
その他	0	0.0%
無回答	57	14.2%
小計	401	100.0%

※その他:

ご意見:あまり上級なエアロは必要ない

(問7)③ 運動講座について



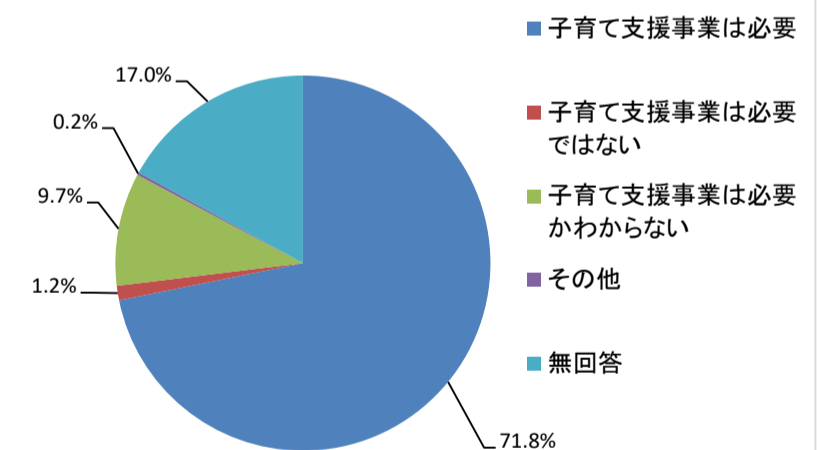
④ 子育て支援事業(赤ちゃんDAY等)

子育て支援	人数	割合
子育て支援事業は必要	288	71.8%
子育て支援事業は必要ではない	5	1.2%
子育て支援事業は必要かわからない	39	9.7%
その他	1	0.2%
無回答	68	17.0%
小計	401	100.0%

※その他:

- ・(その他にご回答の方)具体的コメントなし

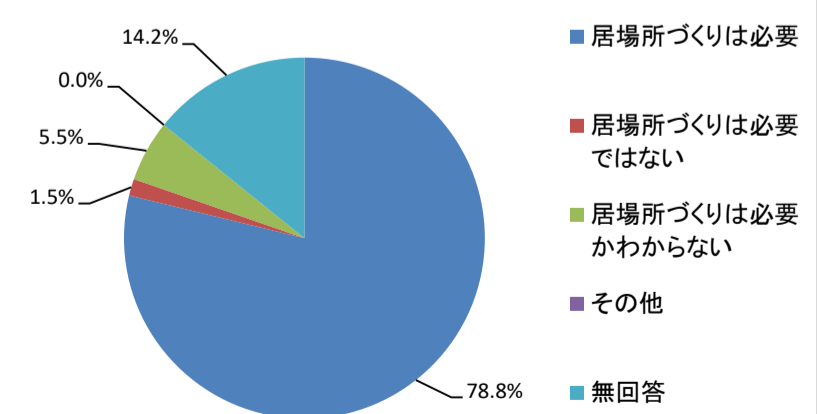
(問7)④ 子育て支援事業について



⑤ 居場所づくり(友人との団欒、勉強スペースの提供等)

居場所づくり	人数	割合
居場所づくりは必要	316	78.8%
居場所づくりは必要ではない	6	1.5%
居場所づくりは必要かわからない	22	5.5%
その他	0	0.0%
無回答	57	14.2%
小計	401	100.0%

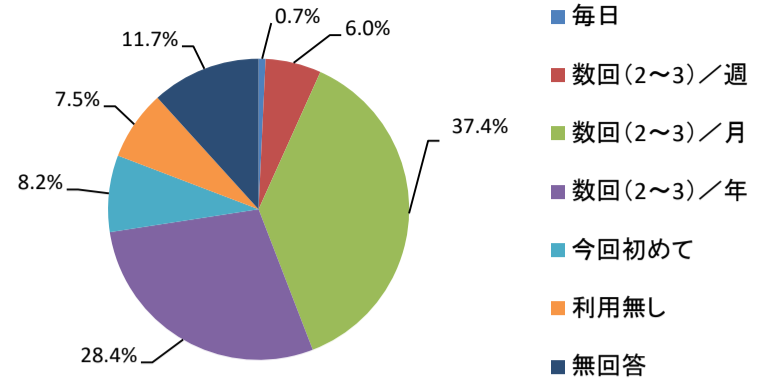
(問7)⑤ 居場所づくりについて



(問8) 千本プラザの利用頻度

利用頻度	人数	割合
毎日	3	0.7%
数回(2~3)/週	24	6.0%
数回(2~3)/月	150	37.4%
数回(2~3)/年	114	28.4%
今回初めて	33	8.2%
利用無し	30	7.5%
無回答	47	11.7%
小計	401	100.0%

(問8) 千本プラザの利用頻度



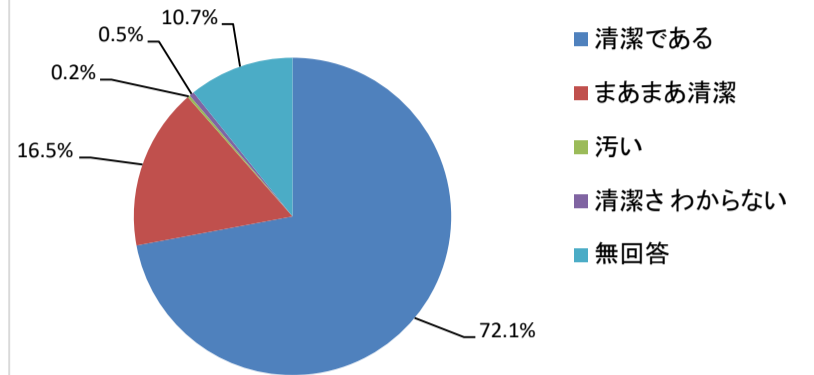
(問9) 千本プラザの施設・設備について

①整理・整頓

整理・整頓	人数	割合
清潔である	289	72.1%
まあまあ清潔	66	16.5%
汚い	1	0.2%
清潔さわからない	2	0.5%
無回答	43	10.7%
小計	401	100.0%

ご意見:

(問9) ①整理・整頓



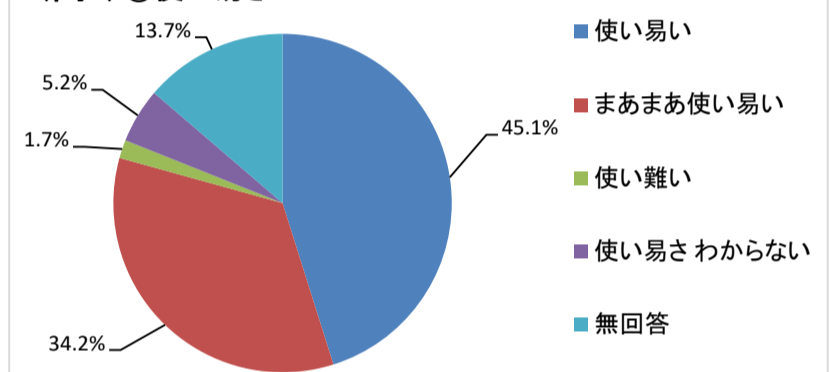
②千本プラザの使い易さ

使い易さ	人数	割合
使い易い	181	45.1%
まあまあ使い易い	137	34.2%
使い難い	7	1.7%
使い易さわからない	21	5.2%
無回答	55	13.7%
小計	401	100.0%

ご意見:

- ・勉強場所としてかなり役立っています。
- ・通路が暗いです。目が悪いので明るい方が助かります。

(問9) ②使い易さ



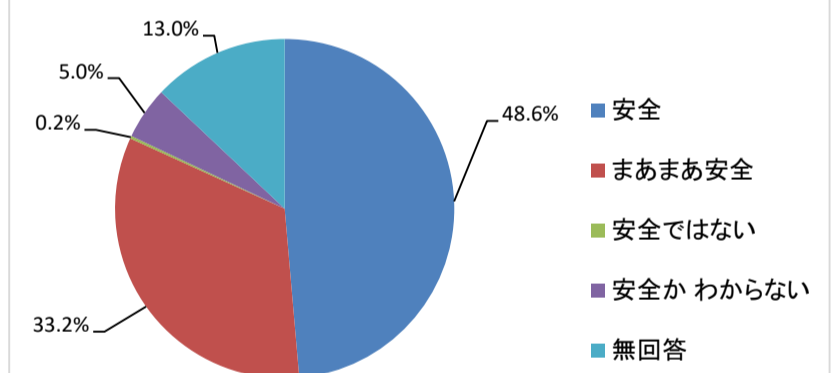
③安全対策

安全	人数	割合
安全	195	48.6%
まあまあ安全	133	33.2%
安全ではない	1	0.2%
安全かわからない	20	5.0%
無回答	52	13.0%
小計	401	100.0%

※ご意見:

- ・津波の対策(避難ルート等)必要

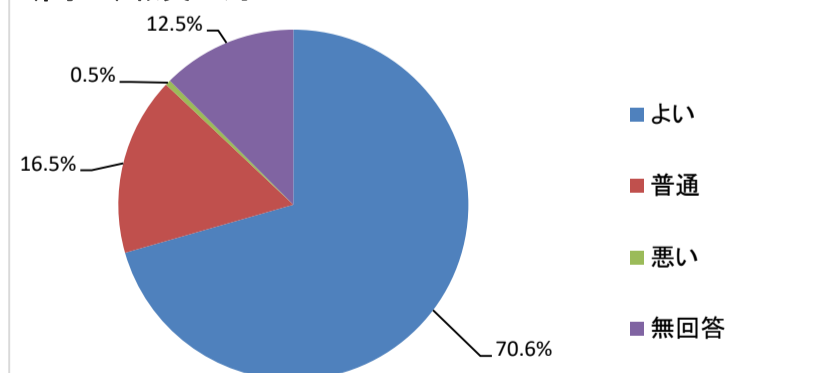
(問9) ③安全対策



(問10) 職員の対応

職員の対応	人数	割合
よい	283	70.6%
普通	66	16.5%
悪い	2	0.5%
無回答	50	12.5%
小計	401	100.0%

(問10) 職員の対応

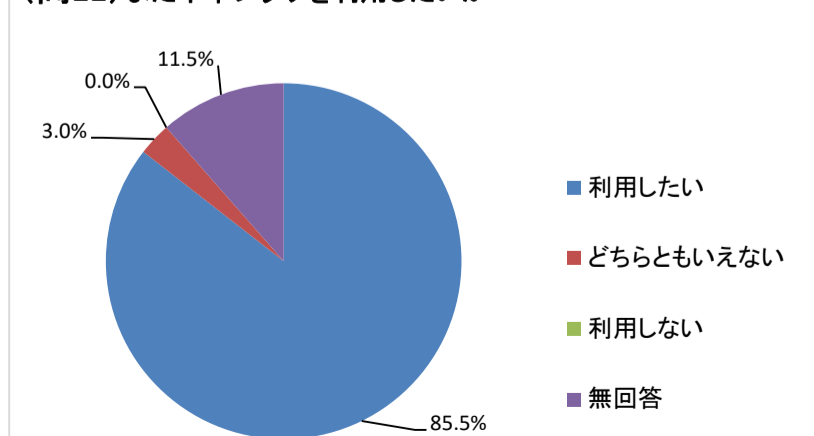


(問11) また千本プラザを利用したいか?

再利用	人数	割合
利用したい	343	85.5%
どちらともいえない	12	3.0%
利用しない	0	0.0%
無回答	46	11.5%
小計	401	100.0%

※ご意見:

(問11) また千本プラザを利用したいか?



【自由記入欄】 同等のご意見・ご感想・ご希望は紙面の関係から一つのコメントとして纏め、人数を記すこととしました。  
その他につきましては下記に全て掲載しています。

## 感想

- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。お世話になりました！ …5人
- ・近い距離なので利用しています。とても便利で良いです。これからも使わせていただきます。感謝!! …2人
- ・私の場合は遠いので残念
- ・私はまもなく沖縄へ移住します。沼津市の発展を願っています。ありがとうございました。
- ・市民が気軽に立ち寄って体を動かしたり、お話ししたり、お風呂に入ったりできる、そんな空間を今後も提供してください。
- ・勉強場所としてかなり役立っています。
- ・ほとんど利用していないので千本プラザに関することはよくわかりません。
- ・本日11月11日(木)あじさいの会・切り絵作品展に来ました。昔の職場の仲間です。とても美しい作品に感動しました。
- ・便利で使用しやすい。
- ・もっと気楽に使えるようになると良いと思う。
- ・(これまで週に数回利用していたが)コロナの為(現在は利用)できない。
- ・以前、子育て中にはクリスマスやイベントに参加していました。子育てが終わって今度60才以上の趣味の教室に参加。
- ・高齢者の生きがいづくりやサービスは高齢者のひきこもりや認知症を防ぐのにとっても効果的だと思う。積極的に外に出る理由もできるし、友達づくりにもなる。健康的に生活できると思います。
- ・松下町のぬまつつを再開してほしいが、千本プラザでは高齢者も若い人(中高年層)もいろいろ楽しめることをやってほしい。
- ・ぬまつつをなくさないでほしい!!
- ・お世話になります。いごちが良く満足しています。
- ・コロナ禍でわからない。
- ・コロナで大変ですね。頑張ってください。
- ・高齢者以外の一層の利用促進を。
- ・散歩の寄り道、休憩にも助かっています。
- ・高齢者が増えている時代にあって充実した機関であることを期待しています。
- ・(高齢者向けサービスのほか)子ども無料サービス(も必要だと思う)
- ・版画の先生の内田宜子さんの展示をしてほしいです。

## イベントについて

### ◆イベント予約に関する意見・要望◆

- ・イベント等電話がつながりにくく焦ります。また、繋がらずもれてしまい残念です。 …3人
- ・予約申込は(早いもの勝ちではない)ハガキや往復ハガキによる抽選がいいです。 …2人
- ・予約方法、ネット(Web)からでもできるようにしてほしい。 …2人
- ・予約申込にメールでの申込を加えてほしい。Telだとかけられない時間がある。
- ・Tel先着順の申込受付は避けてほしい。いつも申し込めない講座がある(例:ヨガ)。
- ・イベントで定員に達して受講できないことが多いので初回受講者を優先してほしい。

### ◆運動系の趣味の教室や講座に関するコメント◆

- ・健康運動講座を多く開いてください。
- ・健康体操は参加したいがダンスとは別にして頂きたい。
- ・健康運動講座を取り入れて下さって居ますので感謝して居ります。
- ・ありがとうございます。(運動教室の)次回楽しみにしています。
- ・ピラティスの講座を定期的に今後も開講してほしいです。
- ・ストレッチ講座等も希望します。
- ・健康運動講座(ヨガ)をもっと頻繁に開催していただきたいです。 …2人
- ・ヨガ教室、毎回楽しく参加させていただきました。ぜひ、これからも平日夜のレッスンがあると嬉しいです。
- ・趣味の教室・メディカルヨガに参加していますが、今年は半年ぐらい(いつもは1年)で終了してしまいます。ヨガ健康体操等は長い間続けていきたいと思うので是非配慮してほしい。
- ・春夏秋冬にそれぞれ運動講座を開催してほしい。
- ・太極拳教室をやしてほしい。
- ・毎月1回位開催してほしい(運動:エアロ、ステップ、ZUMBA)。
- ・あまり上級なエアロは必要ない。
- ・(冬のイベント・運動教室ご参加の方より)まだやったことのない人にはかなりむずかしい動きとかわからなかった。(基本の講座の)解説があればいいと思いました。

### ◆文科系の趣味の教室など、その他イベントに関するコメント◆

- ・いつも色々企画していただき有難うございます。できる限り参加したいと思います。 …3人
- ・趣味の教室・自分に合った講座があったらまた利用してみたい。とても楽しかったです。ありがとうございました。 …3人
- ・趣味の講座をもっとたくさん開いてほしい。できれば毎日何かをやっていて、行ってその時参加することも可能であれば嬉しい。
- ・趣味の教室等、希望の講座に必ず入れるとうれしいです。
- ・「趣味の教室」がコロナの為、半分中止になりました。来年もう一回受けたいです。
- ・紙バンド手芸教室に初参加しました。仕上がるまでいいに教えて下さったので楽しみに参加できました。ありがとうございます。
- ・手芸等の教室が増えたら良いと思う。
- ・クラフトの上級編も学べたらうれしいです。
- ・趣味の教室でオカリナを是非やって欲しいです。
- ・青年層に向けたイベントをもっと増やしてほしいです。
- ・コンサートを多くやってもらいたい。
- ・赤ちゃんDay開催して下さいありがとうございます。今はなかなか参加できる企画がないので息抜きや気分転換になり助かっています。これからも1才になるまでは参加したいです。
- ・赤ちゃん、子どもとのイベント楽しみにしています(^▽^)
- ・赤ちゃんDayとても楽しくてありがたいです!!
- ・乳児や3才以上のイベントはありますが、2才くらいの子どもの、幼稚園前の子どものお遊びや体操などあったらいいかなと思います。
- ・いつも同じ映画なので新しい物を取り入れてほしい。
- ・イベントが開催しにくくなっている状況ですが無理のない範囲でやっていただけるとありがたいです。
- ・時間ぴったりに始まってほしいです。案内の集合時間を受付時間を含めて周知したら良いと思います。(10:00～受付、10:20までに受付終了etc.) (検温もあるので早めの集合が良いと思いました。)
- ・次回は映画を観に来たいと思います。
- ・認知症、軽度認知症の対策や講座の希望。
- ・空き部屋をもっと活用してイベントをふやしてほしい。
- ・高齢者向けの講座をもっとふやしてほしい。
- ・住まいが駅北のため利用する機会がない。イベント・教室に参加したくても遠いので… 駅北にもこのような施設をつくってほしい。又はサンウェルでもこのような企画があれば…。

## 施設について

- ・前日、男の人と年配の女性4人で落ち葉を掃いていたが、ちょこちょこと掃いていったが、外側道路側の落ち葉も掃いた方がいいと思う。道路側がとても汚い！
- ・映画の上映、いつもちょっと寒く、ひざかけ持参
- ・通路が暗いです。目が悪いので明るい方が助かります。
- ・空いている教室(=部屋)がある日はその場所を使えると良いです。
- ・初めて来た時、部屋の数が多いので場所が解りづらく迷ってしまった。各教室や会場などの案内がもっとわかりやすいといいと思います。 …2人
- ・女子トイレを洋式にして頂きたいです。
- ・コロナの関係で(機能回復訓練室の)マシンが使えないとのこと。早く使えるようになってほしい。
- ・居場所づくりをもっと多くしてもらいたい。休憩スペースをよく利用させてもらっています。

## 交通手段について

- ・バスの乗り入れが少ない。

## 駐車場について

- ・駐車場がせまい。駐車スペースの幅がせまい。 …2人
- ・駐車場2H無料について： 教室によっては2H無料では足りない事もあるので2.5H or 3Hが必要だと思います。 …2人
- ・駐車料金は講座などで来た場合無料にしてほしい。
- ・駐車場もう少し増やしてほしい。イベントが重なると浜の方に停めに行っています。

## 広報について

- ・イベント情報、講座情報の告知をもっと広くしていただくとうれしい。

## 職員の対応

- ・教室の申し込みのTEL対応があまり良くない！
- ・新型コロナウイルスの影響で趣味の教室が半年遅れとなりましたが、その連絡が徹底しておらず、教室再開の連絡はこちら(自分)から電話してやっとわかったわけなので、早めに連絡を欲しかったです。
- ・先日、映画上映会での事。お客とのトラブルがあり、スタッフの対応がすごく良かった。ガンバって下さい。
- ・(趣味の教室について) 去年いきなり休講になり連絡なし。先生に連絡したとのことですが連絡してほしいです。
- ・(趣味の教室について) もう少し最終的に日にちとか回答してほしい。
- ・職員の方にもっと積極的に挨拶してほしい。
- ・ソーシャルディスタンスをとるべき今、受付で「つめてください」という言葉に驚いた。
- ・趣味の教室以外の利用時、使用時間まぎわまで会場が開かないので準備のため少し前でも開けてください。
- ・電話の対応がとても親切で良かったです。
- ・イベントがある時は入口で案内してほしい。(事務室にはいましたけど。)

## 防災について

- ・津波の対策(避難ルート等)必要
- ・避難口案内、非常時はどうするか説明ほしい。
- ・海が近く津波が来たらどうすれば良いか、と思います。
- ・コロナ対策として入口での検温、手指消毒をした方が良くと思う。人数制限していると思いますが講師の移動も多く、〈集まってください〉という説明もあり、この時期、密になってしまい、どうかな？と思いました。

## 総 括

### はじめに

令和2年度は新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、千本プラザ指定事業の延期または中止、臨時休館、その後も貸し出しスペースを定員の半以下とするなどの対応を行ってきました。このため、施設利用者も例年と比べ大幅減となり、当アンケートに回答いただいた方も施設が再開し始めた秋以降に集中した形になっています。

- ・当施設ご利用の年齢層として50～70代の方が8割近くを占めており、その多くが月に2～3回と多数ご来館いただいているという結果になりました。
- ・昨年度の調査では、目的別利用者の比率として「千本プラザ主催イベントのための利用者が多い」との結果が得られた。」とのことであったが、今年度は「趣味の教室」のご利用が半数近くを占める結果となった。
- また、昨年度のアンケートでは「60代70代に続き30代の利用者が大変に増えている。30代の利用者は千本プラザ主催イベント参加、またお子様のイベントにご一緒されている。」とのことであったが、今年度は30代の利用は世代別では6番目という結果であった。
- これら要因として、昨年度30代の利用者にご参加いただいた(子ども向け)イベントが、今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となったことが考えられます。
- ・このほか、新型コロナウイルス感染拡大防止のために各フリースペースの利用が中止となっていることから、機能回復訓練室、幼児プレイルーム、カラオケ、囲碁・将棋を主な利用目的とする方が大幅に減っています。
- ・一方で、未だ数値としては僅かですが、9月下旬から松下町から千本プラザに移転してきた「ふれあいプラザぬまつ」をご利用の方が次第に増えてきています。今後さらに多くの方が「ぬまつ」をご利用されることを期待します。
- ・施設・設備について、「整理・整頓」「使い易さ」「安全対策」のそれぞれにおいて約8割の方から肯定的な回答をいただきました。今後も皆様に満足いただける環境づくりに努めていきます。
- ・施設の利用制限や臨時休館などを経て、ようやく秋からイベントを実施することができ、ご参加された皆様から喜びの声、感謝のお言葉を多数いただくことができました。その一方で予約が困難であるのご指摘も多数ありました。当施設が開催するイベントは、広い世代の方に平等に機会を提供することを考慮していることから、現在は電話での先着予約が最善策であると考えています。また、多くのイベントの電話受付を昼12:15からとしているのも、お勤めの方でも予約しやすい昼休みの時間帯に合わせたためです。今後も検討してまいります。どうかご理解いただきたいと思います。
- ・新型コロナウイルスの影響は今後もしばらく続くことになると考えています。今回、皆さまから寄せられた意見・要望を参考にしながら、コロナ禍におけるイベントや施設ご利用のあるべき姿について関係各位と連携しながら検討していきます。