

高齢者等福祉世代交流活動施設「千本プラザ」に関わるアンケートの結果について

1 調査の概要

(1) 目的

千本プラザの利用状況を把握し、今後の施設運営の参考とする。

(2) アンケートの実施方法

① アンケート用紙の配布等

- ・千本プラザの1階、2階に設置。
- ・千本プラザのイベント、趣味の教室、利用者に配布

② アンケートの回収

- ・千本プラザ事務所にて回収

(3) 実施期間

2024年9月3日(火)～2025年1月31日(金)

(4) 回答者数

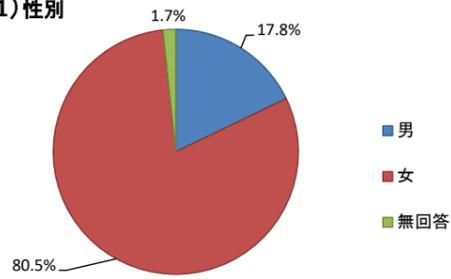
297名

2 調査の結果

(問1) 性別

性別	人数	割合
男	53	17.8%
女	239	80.5%
無回答	5	1.7%
小計	297	100.0%

(問1) 性別

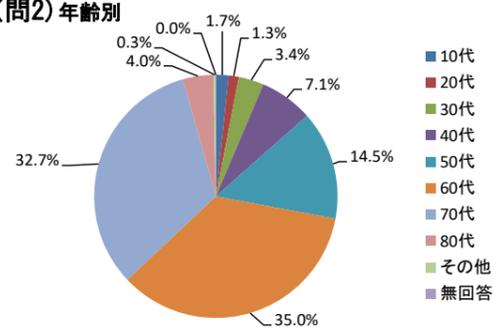


(問2) 年齢別

年齢	人数	割合
10代	5	1.7%
20代	4	1.3%
30代	10	3.4%
40代	21	7.1%
50代	43	14.5%
60代	104	35.0%
70代	97	32.7%
80代	12	4.0%
その他	1	0.3%
無回答	0	0.0%
小計	297	100.0%

※その他
9歳

(問2) 年齢別

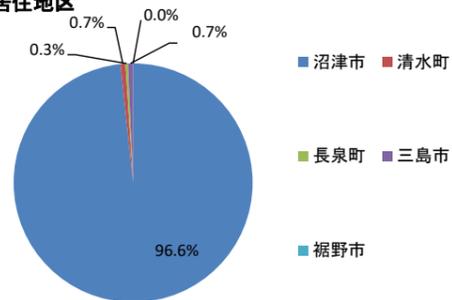


(問3) 居住地区

居住地	人数	割合
沼津市	287	96.6%
清水町	2	0.7%
長泉町	1	0.3%
三島市	2	0.7%
裾野市	0	0.0%
富士市	0	0.0%
その他	5	1.7%
小計	297	100.0%

※その他
伊豆の国市1、他記載なし

(問3) 居住地区

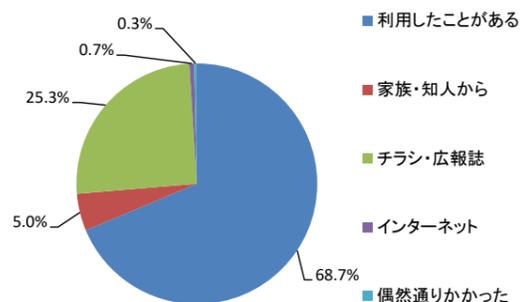


(問4) あなたは、千本プラザをどのように知りましたか(複数回答あり)

千本プラザの知名度	人数	割合
利用したことがある	206	68.7%
家族・知人から	15	5.0%
チラシ・広報誌	76	25.3%
インターネット	2	0.7%
偶然通りかかった	1	0.3%
その他	1	0.3%
小計(複数回答あり)	300	100.0%

※その他
記載無し

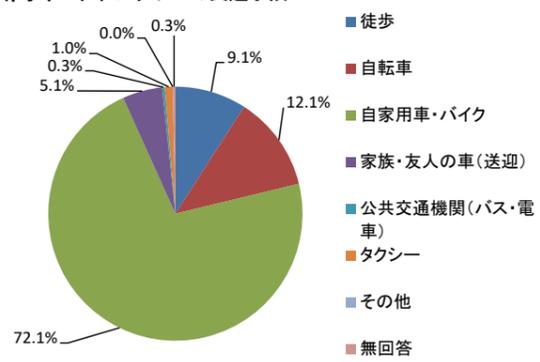
(問4) あなたは、千本プラザをどのように知りましたか



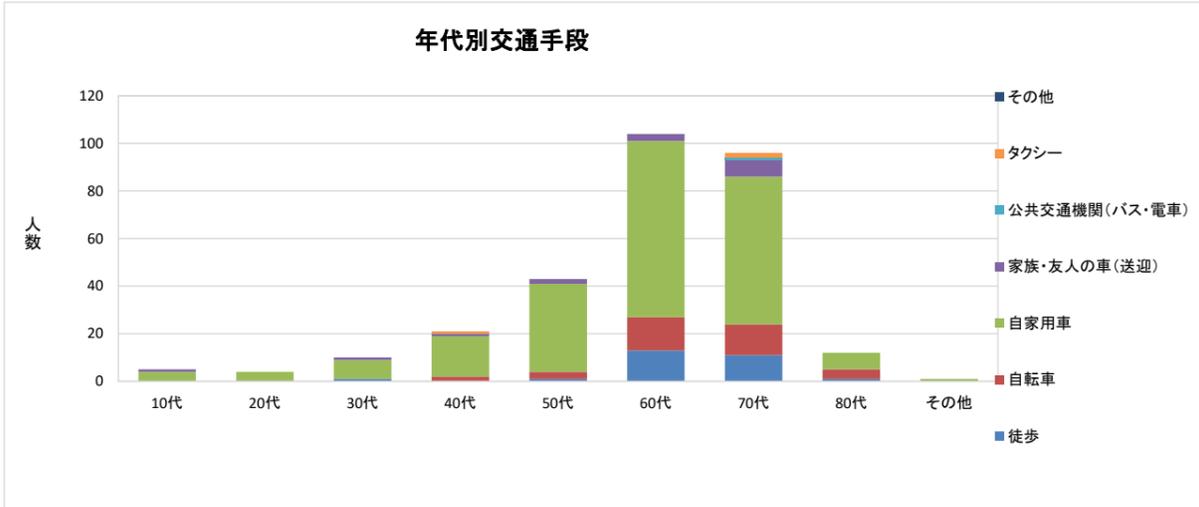
(問5) 千本プラザへの交通手段

交通手段	人数	割合
徒歩	27	9.1%
自転車	36	12.1%
自家用車・バイク	214	72.1%
家族・友人の車(送迎)	15	5.1%
公共交通機関(バス・電車)	1	0.3%
タクシー	3	1.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	0.3%
小計	297	100.0%

(問5) 千本プラザへの交通手段



年代別交通手段

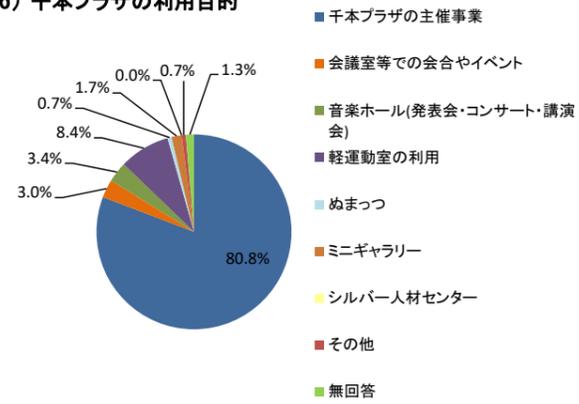


(問6) 千本プラザの利用目的

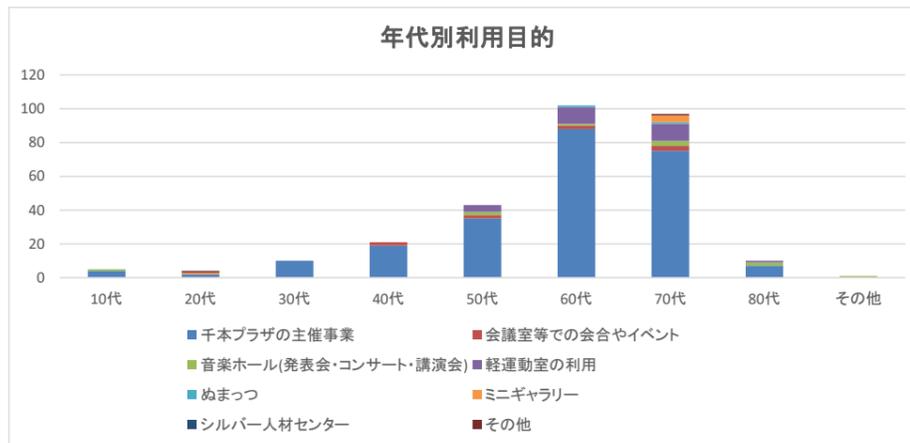
利用目的	人数	割合
千本プラザの主催事業	240	80.8%
会議室等での会合やイベント	9	3.0%
音楽ホール(発表会・コンサート・講演会)	10	3.4%
軽運動室の利用	25	8.4%
ぬまつ	2	0.7%
ミニギャラリー	5	1.7%
シルバー人材センター	0	0.0%
その他	2	0.7%
無回答	4	1.3%
小計	297	100.0%

※その他
休憩スペースの利用
機能回復訓練室の利用

(問6) 千本プラザの利用目的



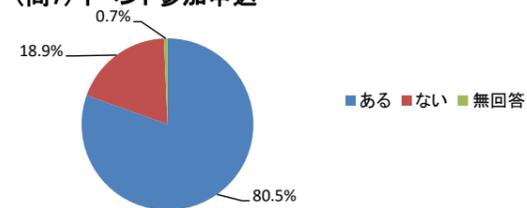
年代別利用目的



(問7) 千本プラザのイベントに参加申込をしたことがあるか。

イベント参加申込	人数	割合
ある	239	80.5%
ない	56	18.9%
無回答	2	0.7%
小計	297	100.0%

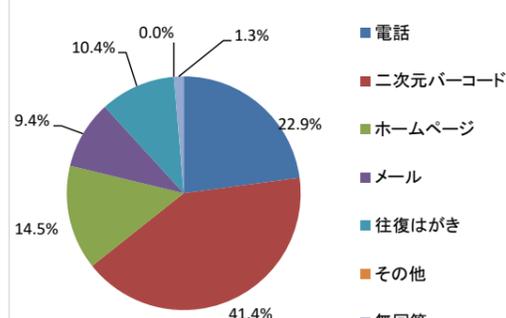
(問7) イベント参加申込



(問8) イベントの申込方法について、最も利用しやすい方法

申込方法	人数	割合
電話	68	22.9%
二次元バーコード	123	41.4%
ホームページ	43	14.5%
メール	28	9.4%
往復はがき	31	10.4%
その他	0	0.0%
無回答	4	1.3%
小計	297	100.0%

(問8) イベント申込方法



(問9)千本プラザについて

①案内表示について

案内表示	人数	割合
良い	171	57.6%
普通	115	38.7%
悪い	2	0.7%
わからない	5	1.7%
無回答	4	1.3%
小計	297	100.0%

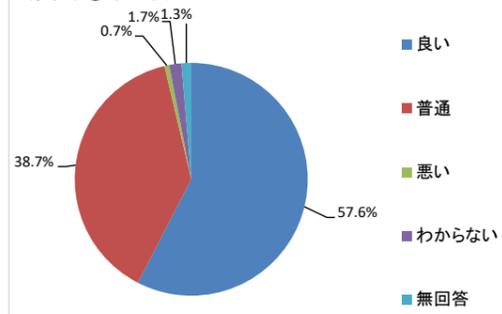
※悪い理由、コメント

少し地味と思います。インパクトのある方が良いかなと思います。

初めて来たため今日も入口が分からなかった。

努力している事がわかります。

(問9)①案内表示について



②設備や備品について

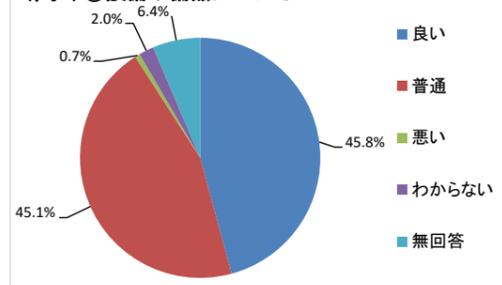
設備・備品	人数	割合
良い	136	45.8%
普通	134	45.1%
悪い	2	0.7%
わからない	6	2.0%
無回答	19	6.4%
小計	297	100.0%

※悪い理由

軽運動室の床が硬くて足が痛くなる。

ヨガとか鏡が必要では？

(問9)②設備や備品について



③安全対策について

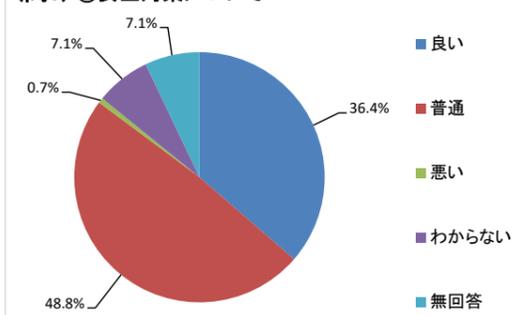
安全対策	人数	割合
良い	108	36.4%
普通	145	48.8%
悪い	2	0.7%
わからない	21	7.1%
無回答	21	7.1%
小計	297	100.0%

※悪い理由

駐車スペースが狭い。

駐車場の前向き駐車はめんどろ。

(問9)③安全対策について



(問10)職員の対応

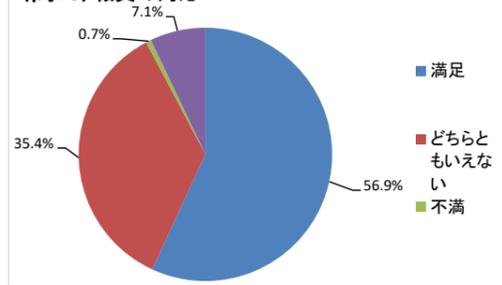
職員の対応	人数	割合
満足	169	56.9%
どちらともいえない	105	35.4%
不満	2	0.7%
無回答	21	7.1%
小計	297	100.0%

※悪い理由

以前職員がイベントに参加していた。

停電時(非常時)の対応。

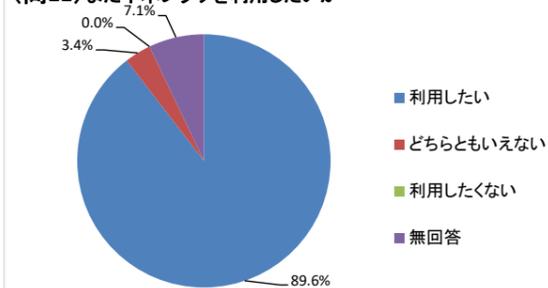
(問10)職員の対応



(問11)また千本プラザを利用したいか？

再利用	人数	割合
利用したい	266	89.6%
どちらともいえない	10	3.4%
利用したくない	0	0.0%
無回答	21	7.1%
小計	297	100.0%

(問11)また千本プラザを利用したいか



【自由記入欄】その他千本プラザに関するご意見・ご感想・ご希望がありましたらお書きください。
(改善点やイベントの内容について等なんでもどうぞ！)

イベントについて要望・感想

●洋画もっと多くの鑑賞会を希望します。最近の(1960年代～)作品は無理なのでしょうか。グレンミラーストーリー良かったですね。

- 「趣味の教室」を始めて良さがわかるので、数年続けて参加したい。
- 趣味の講座 華道が無くなり残念です。
- パッチワークはやりたいです。
- 趣味の教室は一年限りしか参加できないのが残念です。落選ということもあるし、続けてできることがあれば、有料でもあるといいなと思います。
- 今回は書道教室、次回はピアノかウクレレ。
- 盆栽教室を再開してください。講師の意向を尊重してください。
- 趣味の教室の曜日を変更してほしい。
- 筋トレ教室を増やしてほしい。
- 趣味の教室を6年度と同様の内容で続けてほしい。
- 趣味の教室、参加人数増を希望。
- 現在ヨガ教室に参加しています。1年間で次年度に同じ講座への参加は不可との事。是非、この先も続けて参加希望します。
- 1回2回参加の体操教室があるが、短くても1ヶ月は続けたい。
- 無料の運動教室を増やしてほしい。
- 日曜日開催のスポーツやイベントに参加したい、ピラティスなどストレッチや体をゆるめる方法も知りたいです
- 以前参加しましたステップダンスの講座を是非やってほしい。運動講座を増やしてほしい(ズンバ、エアロなど)
- ズンバ、ステップダンスの講座をやってほしい。
- エアロビ、ヨガ、ピラティス
- また、フローピラティスお願いします
- ピラティス、ヨガ等軽運動、筋トレ希望。
- 平日の運動講座をやってほしいです。

- 自分の習字が選ばれて見に来ました。どこに自分の作品があるか、全体的に見られてとても良かったです。
- 子供が昨年か書初め教室で利用しています。今年も利用させてもらいました。このまま来年以降も続けてほしいイベントです。
- 年末の書初め教室がすごく助かります。来年も参加させていただけると嬉しいです。希望者が多いと伺います。大変かと思いますが、参加される人数が多いことを希
また、コンサート等参加させていただいて嬉しいです。家族、子供に気軽に体験させることができます。これからも楽しいイベントの企画を楽しみにしています。
- 書初め教室はありがたいです。

- お花大好き、いろいろなものもやりたいです。
- お花のイベントまたお願いします。
- 岩崎先生のフラワーアレンジメント教室、毎回楽しみにしています。

- なつかしの歌が歌えるような集いがあればいいなと思います。
- 高齢ですが、気になる行事はのぞきたいです。
- きつかったですが、楽しかったです
- 0歳からのコンサートの回数が増えると嬉しいです

- ぬまづ広報によるQRコードを強調する事で、電話申し込みがしがたくなり、締め出しを感じます。
- 申込方法について、電話は混み合い、通じた時は定員になっており、なかなか思うようにいきません。
- 親と子供が参加できるものが多くあると嬉しいです。
- 子供向けのイベントも色々やってほしい。

●気になるイベントには家族ぐるみで参加させていただいています。主人→陶芸、
子→陶芸、書初め等々。これから子供が大きくなったら、私自身(母親)も体を動かす(ヨガ、バランスボールなど)イベントや
音楽鑑賞に参加したいと思っています。来館時に版画や絵画等の展示も見学させてもらっています。いつも館内がきれいにされています。

●最近フリーマーケットに参加していますが、周知するのが難しい事もあり、人数が多くて、思っていた対象年齢より低かったりしてなかなか上手く出来ませんでした。
ワークショップやハンドメイドとかも含ませて、フリマもやれるような内容のイベントがあったら良いなとおもいます。捨てるのはもったいないし、新品もあつたりするので、
子供服～レディース、婦人服、雑貨などシングルママさんとかに喜ばれると話も聞いたので、そういうイベントもあると良いなと思います。

- 駐車場が足りない場合がある。
- 駐車場の台数が少ない。1車のスペースが狭い。
- 駐車スペースの拡大または確保。
- 無料駐車時間の拡大 2時間無料→2.5時間と余裕が欲しい。講座などが(実時間)1時間30分で早目に到着すると終了後(帰宅)2時間を超えてしまう場合があるため。特に年寄り早く来場するので、この早目行動の時間を加味して欲しいです。
- 駐車場がイベント時間+30分無料だと嬉しいです。前後15分余裕ほしいです。
教室参加時の駐車場料金を無料にしてください。
- 駐車場が混んでいる時は、係の人が駐車券を入れていただければスムーズに出庫できます。その様な対応をお願いします。
- イベントが重なると駐車場がいっぱいになってしまいます。
- 駐車場が狭いので人が集まりにくい(集客数に制限がある)
- 駐車料金の免除を30分伸ばしてほしい。

- 高齢者向けのイベントを増やしてほしい。
- 子供向けのイベントに参加しています。もっとそういう機会を作っていただけると嬉しいです。
- 生活習慣の予防について、講座を開いて下さい。改善するための知識についてもお願いしたいです。
- これからも今回のような運動系のイベントを開催していただきたい。ぜひ、参加させていただきます
- 村上さんのステップダンス。
- フラダンスなどやってみたいです。
- もしあれば参加してみたいイベント、太極拳教室。

設備について

- 地下の軽運動室の扇風機がほこりだらけなのが気になります。定期的にお掃除してほしいです。
- 案内表示が分かりにくい。トイレ、シルバー、展示場所、本日の開催予定項目。
- ギャラリースペースの時計の電池が切れているようです。
- 木の造りが落ち着いて良いです。
- 建物が使いにくい。デザインより使い良さがほしい。

ご意見・感想

- シルバーの対応が暗い。
- 千本浜でのイベント時、トイレを借用しました。ありがとうございました。きれいなトイレで安心しました。
- いつも清潔で気持ちいいです。
- これからも楽しく使わせてください。
- イベントや運動系のものが全然当たらない。選考や抽選方法が不透明で疑いたくなる。
- 災害時の避難場所についての表示をしていただきたい。東南海地震についての報道を聞くにつけ、海の近くの施設なので心配している。
- 多目的広場があまり使われていないので、もったいない
- 館内はいつも清潔で気持ちが良い。
- チラシがとても見やすいです。
- 毎週、利用しています。ありがとうございます。
- カフェが併設されていると嬉しいです。
- 季節ごとに館内の飾り等が良いと思います。
- 音楽ホールの活用を増やしてほしい。

