高齢者等福祉世代交流活動施設「千本プラザ」に関わるアンケートの結果について

1　調査の概要

（1）目的

千本プラザの利用状況を把握し、今後の施設運営の参考とする。

（2）アンケートの実施方法

①アンケート用紙の配布等

・千本プラザの1階に設置。

・千本プラザのイベント、趣味の教室、利用者に配布

②アンケートの回収

・千本プラザ事務所にて回収

（3）実施期間

2023年9月1日（金）～ 12月28日（木）

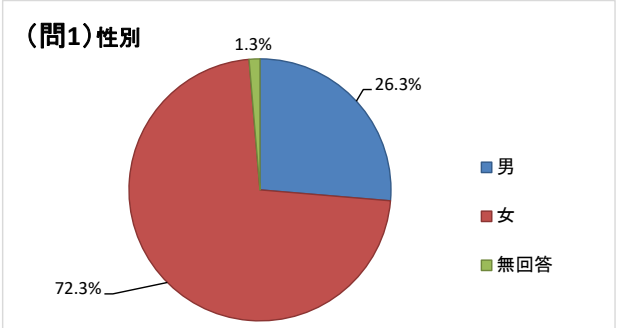
（4）回答者数

376 名

2　調査の結果

（問1）性別

性別	人数	割合
男	99	26.3%
女	272	72.3%
無回答	5	1.3%
小計	376	98.7%

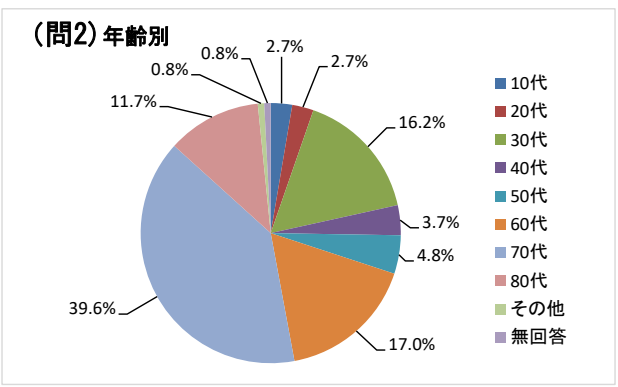


（問2）年齢別

年齢	人数	割合
10代	10	2.7%
20代	10	2.7%
30代	61	16.2%
40代	14	3.7%
50代	18	4.8%
60代	64	17.0%
70代	149	39.6%
80代	44	11.7%
その他	3	0.8%
無回答	3	0.8%
小計	376	100.0%

※その他

90歳、98歳、8歳



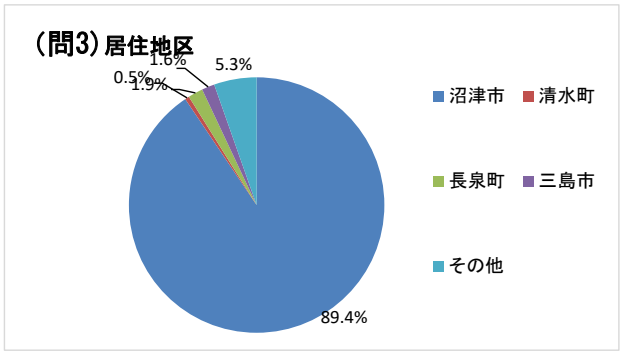
（問3）居住地区

居住地	人数	割合
沼津市	336	89.4%
清水町	2	0.5%
長泉町	7	1.9%
三島市	6	1.6%
その他	20	5.3%
小計	376	98.7%

※その他

御殿場×3、函南×1、伊豆の国市×4、富士市x4、富士宮×2

裾野×4、静岡市×1



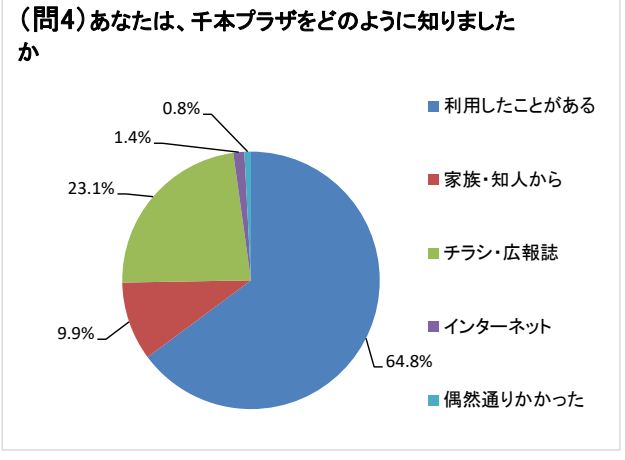
（問4）あなたは、千本プラザをどのように知りましたか（複数回答あり）

千本プラザの知名度	人数	割合
利用したことがある	236	64.8%
家族・知人から	36	9.9%
チラシ・広報誌	84	23.1%
インターネット	5	1.4%
偶然通りかかった	3	0.8%
その他	8	2.2%
小計（複数回答あり）	364	100.0%

※その他

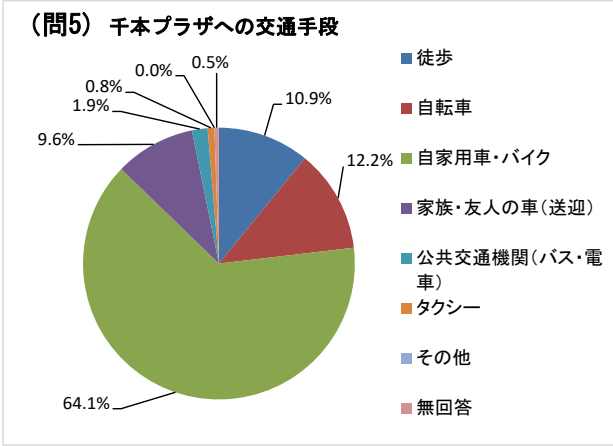
・サンウェルぬまづで紹介　・前から道沿いに見ていた

・昔句会　・沼津のイベントで聞く　・ヨガに参加　・映画



(問5)千本プラザへの交通手段

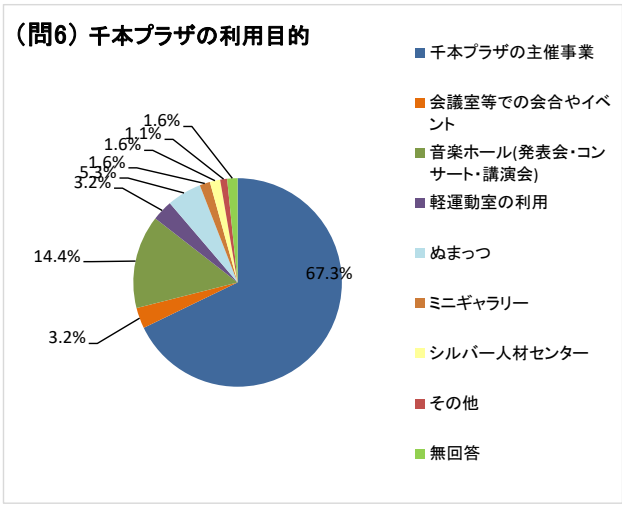
交通手段	人数	割合
徒歩	41	10.9%
自転車	46	12.2%
自家用車・バイク	241	64.1%
家族・友人の車(送迎)	36	9.6%
公共交通機関(バス・電車)	7	1.9%
タクシー	3	0.8%
その他	0	0.0%
無回答	2	0.5%
小計	376	100.0%



(問6)千本プラザの利用目的

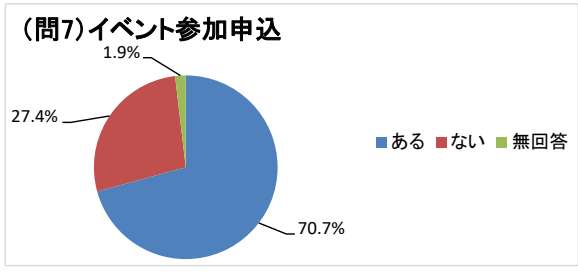
利用目的	人数	割合
千本プラザの主催事業	253	67.3%
会議室等での会合やイベント	12	3.2%
音楽ホール(発表会・コンサート・講演会)	54	14.4%
軽運動室の利用	12	3.2%
ぬまっつ	20	5.3%
ミニギャラリー	6	1.6%
シルバー人材センター	6	1.6%
その他	4	1.1%
無回答	6	1.6%
小計	376	99.2%

※その他
・親についてきた　・初めて　・機能回復訓練室



(問7)千本プラザのイベントに参加申込をしたことがあるか。

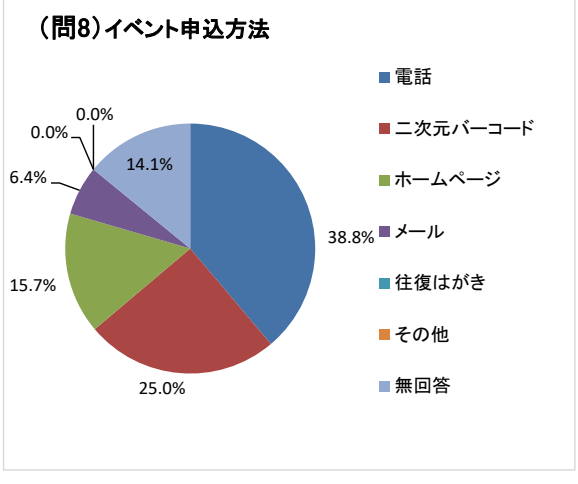
イベント参加申込	人数	割合
ある	266	70.7%
ない	103	27.4%
無回答	7	1.9%
小計	376	100.0%



(問8)イベントの申込方法について、最も利用しやすい方法

申込方法	人数	割合
電話	146	38.8%
二次元バーコード	94	25.0%
ホームページ	59	15.7%
メール	24	6.4%
往復はがき	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	53	14.1%
小計	376	100.0%

※その他
・市の広報x2　・直接

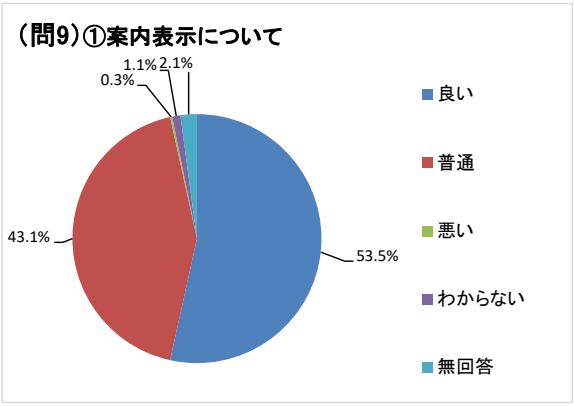


（問9）千本プラザについて

①案内表示について

案内表示	人数	割合
良い	201	53.5%
普通	162	43.1%
悪い	1	0.3%
わからない	4	1.1%
無回答	8	2.1%
小計	376	100.0%

※悪い理由回答なし



②設備や備品について

設備・備品	人数	割合
良い	161	42.8%
普通	170	45.2%
悪い	4	1.1%
わからない	10	2.7%
無回答	31	8.2%
小計	376	100.0%

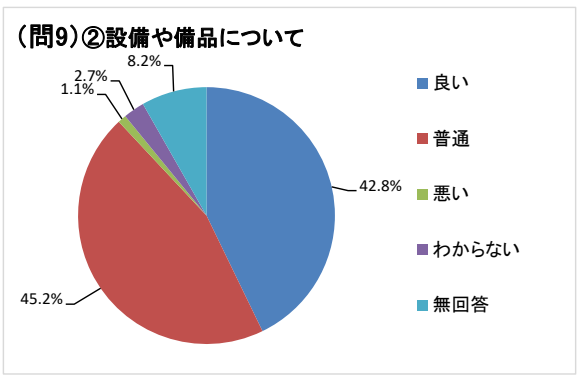
※悪い理由

・空調の設備が古い。

・狭い、分かりにくい。

・造花の飾りつけは不要。折角の建物の雰囲気が壊れます。残念です

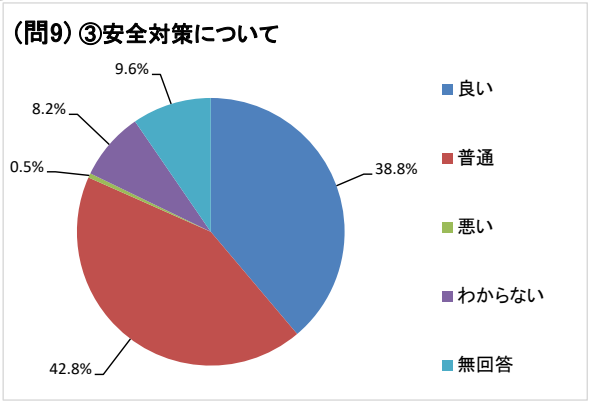
・駐車設備の拡大希望。



③安全対策について

安全対策	人数	割合
良い	146	38.8%
普通	161	42.8%
悪い	2	0.5%
わからない	31	8.2%
無回答	36	9.6%
小計	376	100.0%

※悪い理由回答なし

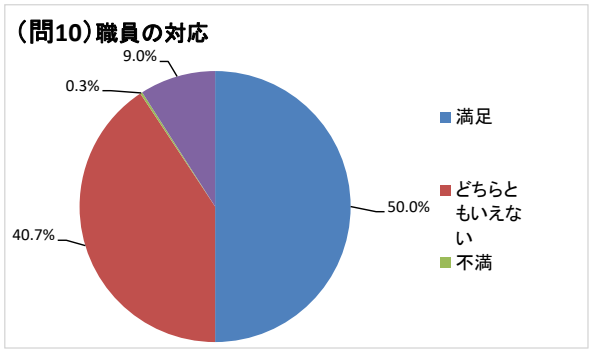


（問10）職員の対応

職員の対応	人数	割合
満足	188	50.0%
どちらともいえない	153	40.7%
不満	1	0.3%
無回答	34	9.0%
小計	376	100.0%

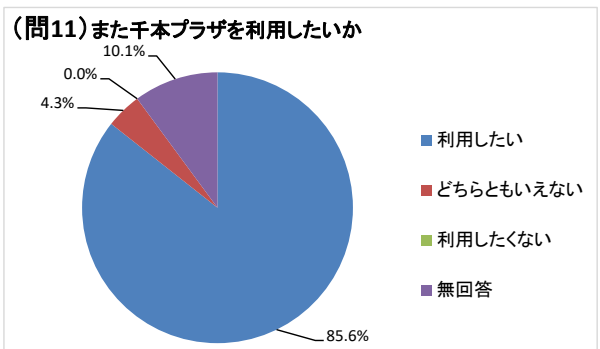
※コメント

・連絡しても伝わらない。



（問11）また千本プラザを利用したいか？

再利用	人数	割合
利用したい	322	85.6%
どちらともいえない	16	4.3%
利用したくない	0	0.0%
無回答	38	10.1%
小計	376	100.0%



【自由記入欄】その他千本プラザに関するご意見・ご感想・ご希望がありましたらお書きください。
（改善点やイベントの内容について等なんでもどうぞ！）

千本プラザへのアクセスについて
・交通手段がちょっと不便。
・バス路線を分かりやすく整備してほしい。
・駅へのバス亭の案内があればなおよい。
・車がないと交通手段が無いので困ります。バスも無い。
・家がかなり遠いので自転車では雨の場合色々な行事に参加しにくい。

イベントについて要望・感想
・懐かしの映画の場合、映画全盛期の頃特に昭和25年頃から昭和40年頃の物をぜひお願いします。特に東映松竹西部劇ターザン等も懐かしいと思います。
・上映の前の体操はありがたいです。できればもう5分あればと思います。今後共よろしくお願いします。
・水曜の映画は新しい作品も増やしてほしい。ジャズコンサートのプレゼントは全員にしてください外れは悲しい。昨年はボールペンを頂きました嬉しかった。
・映画の画面が大会議室になって小さくなったが近くで見れるので良いと思う
・懐かしい映画を続けてください
・映画もう少し新しいものを見たいです。
・映画が古すぎる。

・趣味の教室について1つだけではなく最低2つくらいの申し込みを可能にしてほしい。同じ講座に続けて申し込めないのを考えてほしい。
・趣味の教室について何回も申し込んでますが1回しか当選したことがありません。知人は何かしら講座に通ってます。人気の高い運動講座も通えてます。
途中不参加になった人もいると聞きました。私は同じ講座に申し込みましたが落選でした。そちらに問い合わせたら運といわれました。納得いきません。初めて応募する人を優先するとか措置が取れないでしょうか　次年度申込したいのですがまた落選するかと思うと…考慮ねがいます。
・詩吟に初めて参加しました一年だけでなく継続して学びたい（希望者は少なくとも2年くらい）
・趣味の教室1年で終了では全く覚えられないので何年か続けて教室に通えたら嬉しい。月謝の負担があってもよいと思います。
・野田兼太先生の太極拳教室を受講している。趣味の教室で講座を開設してほしい。
・次年度も続けて申込が出来ると嬉しい・・・。
・毎年楽しく習い事をさせていただき、ありがとうございます。
・趣味の教室は運動を増やしてほしい。
・2～3年前絵手紙教室に参加していた時13:30の開始まで入室出来なかったのが不便でした。

・絵の教室とても良かったです。これかからも絵を家でもかいてみたいです。
・デッサン教室は、説明が分かりやすく、上手く描くことができたので、良かったです。

・富士通のジャズオールスターズの演奏凄く良かったです。こんなに近くで聴いて見たのは初めてです（沼津文化センターでの演奏は必ず行くのですが）
・楽器を吹く時の口の動きや指の動きも良くわかって見とれてしまいました。感動しました。曲もなじみ深いものばかりで、凄く良かったです。
・ありがとうございます。日々の生活のエネルギーになりました。ありがとうございます。
・楽しかった。
・本日はありがとうございました。楽しいひと時を過ごさせてもらいました。
・初めて利用しましたが、通いやすい雰囲気で楽しかったです。
・楽しみではないですが、ゲーム感覚でほっこり時間もありがとうございました。
・98才楽しませて戴きました耳が悪いのですが身体が反応しました。ありがとうございました。
・赤ちゃん連れで参加できるイベントの開催がとてもうれしい。夏祭りのようなイベントもまたお願いします。
・0歳からのコンサートに毎年参加させてもらっています。いつも楽しませてもらっています。
・初めての経験をさせていただきありがとうございました。とても楽しんでいたようでこちらもうれしかったです。
・今回初めてこのようなイベントがあると知り参加させていただきました。また子ども向けのイベントがあると嬉しいです。
・赤ちゃんイベントとってもうれしいです。
・白寿の母ときました。日頃音なしの読書の毎日音楽に　ギューッ　されました。心が高められ介護に元気をもらいました。
・楽しい心地よい音楽が聴けて嬉しかった　楽器に興味をもってくれたらいいな。
・多目的ホールの開放を冬休み中や土日にしてほしい。持ち込みでバトミントンなどできるようにしてほしい。
・0歳からのコンサートに参加しましたが、とっても楽しい時間を過ごせました。 ありがとうございました。

・クリスマスコンサートを今年も開催してほしい。
・コーラス・友人のもようし物・切り絵・版画・写真・絵画・書道展
・アコースティックピアノがあれば更に良し。
・ギター教室も開設してください（ギター有）
・音楽ホールでのコンサートを多くお願いします。
・高齢者の化粧法などのイベントを希望。
・子ども向けのイベントをたくさん開催してほしい
・仕事をしているので土日しか参加できない。是非土日参加できる講座を検討してほしい。例えば水彩画、油絵、刺繍、パッチワーク、日本画、運動はヨガピラティス。
・落語講談寄席も開催してほしい（プロ、アマ）
・年を取るとのどからおとろえる、足にもつながるという事を本で見たことがあります。脳トレみたいな声だしができるサークルがあると良いなと思います。
・子供向けのイベントは、どんどん実施してもらいたい。
・いろいろなイベントをきかせてもらいたい。
・楽しい企画が多くていいので、それを続けてほしいです。

・イベント参加申しこみ方法は電話　往復はがきも可としてもらいたい
・イベント申込が専用フォームのみになっている。電話or窓口と併用していただきたい。高齢者には専用フォームはできない人もいる。
・スクールの申し込みがメールでも出来るようにしてほしい。
・参加申し込みは電話ではなく、メール等インターネットかスマホで申込みできるようにしてほしい。
・以前は電話での申し込みだったがネットでできるようになり、楽になった。0歳からのコンサートなど人気で外れてばかりなので回数を多くしてもらいたい。
いつか参加したい。
・電話で申し込んでも中々当選しないことが多い。
.・土日に出来るだけ多くのイベントがあれば助かります。
・土日のイベントを増やしてほしい。

設備について
・音楽ホールの音響設備を改善し、音楽（演奏）をもっと聞きやすいようにしてもらいたい。
・子どものイベントミニコンサートなど広報をみて参加しています。時々駐車場が一杯になってしまう事がある。
・駐車場が狭い。スペースや子どものイベントを積極的にやってほしい。
・駐車場の後ろに輪止めのブロックみたいなのがあると良いと思います。後ろの壁を気にしてかなり前に停められている高齢者の方がいて少し出るのに不便でした。
・駐車スペースをもう少し増やして欲しい。（2件）
・全館フリーWiFiを設備して下さい。
・機能回復訓練室の天井の蛍光灯が点灯しないものがあります。 蛍光管を取り替えてほしいです。

ご意見・感想
・いつもきれいで気持ちが良い。（3件）
・お掃除の方が毎日挨拶をしてくれるのが、とても気持ち良い。
・シルバー人材も利用しています。庭の枝きりたすかっていますいつもありがとう（障子のはりかえも）
・現状で満足です。
・千本プラザに初めて来ました。千本松林に囲まれて良い所ですね。
・来場する方がここは高齢者の方が多いですね。館内も綺麗でスタッフも親切でとても良い施設ですね。また来ます。
・子どもを出産してから利用させていただく機会が増え楽しく利用させていただいてます。ありがとうございます。
・沼津に10年以住ん.でいますが初めて利用します今後イベント等確認していきたいと思います。
・千本プラザの利用は30年前からも（改築以前より）利用させていただいています。
・施設の維持等大変な面もあると思いますがこれからも素敵な空間を維持してください。また参加したくなるようなイベントの企画楽しみにしています。ありがとうございました。
・音楽の方も音響がよく、他の会場で聞くよりとっても良かったです。
・また来たいです。
・音楽ホールでダンスの発表会できました　広くてよかったです
・今日は久々の利用となりました　ミニギャラリーや各種イベント（展示物）もよいと思う
・千本松原の緑も気持ちよく過去に利用した記憶もよみがえり楽しい気持ちで過ごすことができもした。

・「ぬまっつ」で楽しく老後を過ごしております。「ぬまっつ」のスタッフに感謝。
・毎日体操やリクりぇーしょんをやるのがたのしみ　二人が色々とかんがえてくれてありがたい。家で一人で体操しても面白くもない。
・コーヒーが1杯い100円でのめるのはよい楽しい。自宅から歩いて15～20分のところにあり便利で利用しやすい他人のことも思いやれる。
・ぬまっつの体操が3日間休みになると体調がおかしくなります出来ることなら続けて毎日のようにやってほしい（休み）
・無料でやってくれる講座は助かります。ぬまっつ利用しています。楽しいです。いつもありがとうございます。
・ぬまっつがないと1日中テレビを観ていてつまらない。ぬまっつのスタッフの努力で毎日楽しんでいます。香水をつけている91歳の方が朝一番に来て運動しています。こうゆう長寿のかたを増やす為にもぬまっつが必要と思います。人間の幸せは少数の人間との良好な人間関係と言われています。ぬまっつはそれが出来る場所と思っています。
・一日一日が楽しく過ごすことができます。皆様と運動ができ頭を使うことができます。
・ぬまっつは松下町に出来たころから利用しています。当初より2人のスタッフはじめ利用者の方々から親切に受け入れて頂とても感謝しています。
・千本プラザに移り7年になります。今でも変わらず温かいスタッフさんや利用者の方々とたいへん楽しく過ごしています。適度な運動とスタッフが考えた安全なゲームをしたりお茶を飲みながら会話をたのしみ今の私にとって必要不可欠な物になっています。体を動かすだけの施設は沢山ありますが心をケアしてくれる所はぬまっつ以外にいかほどあるのでしょうか。カラダだけ動かすだけでは無意味なものがあります。心身とものケアが必要とおもわれます。
例えば家に一人でいるとあちこち痛いけどこのぬまっつに来ると痛みをわすれちゃうそんな言葉をよく聞きます。どの利用者の方も同様ではないでしょうか。
どうか出席者数だけに注目せずぬまっつの現場を深くりかいしていただきたいと思います。健康寿命をのばすためにはぬまっつのような施設が不可欠なものと強く思います。市役所関係の方々どうぞご理解のほどよろしくお願い致します。
・ぬまっつの体操をもっと日数を増やしてください。

・4歳以上も遊べる部屋があるといいなと思います。
・もっと広くイベントなど知られるとよい。
・トイレにアルコールが欲しかった。
・とてももったいないもっと有効利用してください。
・近未来高齢化に進化中。催しや利用方法等多々工夫が必要。ex囲碁の復活　年齢や職域を超えた音楽演奏の発表の場も有意義だと思う。
幼稚園児の発表会　中高職場等の小規模演奏会　各サークルの発表会。
・入口で事務所の人がニッコリ迎えてくれたらどれだけ人気が上がるでしょう。千本プラザは会社や市役所とは違います。振り向きもせずは一番印象を悪くします。
・ライトしっかり
・気軽にたちよれるカフェ等があるといいとおもいます。
・自転車小屋のカラスを何とかしてほしい。その他はお花も綺麗でお掃除もよくしてくれて気持ち良い。
・もっと色々な人が利用できるようになったら良いと思う。
・駐車料金を無料にしてほしい（2件）